

**Nota di accompagnamento ANVUR al primo Rapporto di Riesame
con precisazioni a cura del Team Qualità Sapienza**

Si mette a disposizione lo schema del primo Rapporto di Riesame contenente le indicazioni operative e le informazioni che dovrebbero essere in esso contenute.

Con questo primo Riesame si intende iniziare un percorso che porti tutti gli atenei, anche quelli che avviano per la prima volta le procedure di Assicurazione di Qualità, a cogliere il senso dell'autovalutazione come processo organizzato, articolato in analisi e rilievo dei problemi, nonché programmazione di attività concrete e finalizzate a risolvere le criticità evidenziate nel corso della gestione corrente della didattica.

In questo senso, più che una descrizione esaustiva di tutte le possibili problematiche di un Corso di Studi, il primo Riesame **deve privilegiare l'identificazione e le ipotesi di soluzione immediatamente implementabili delle due o tre criticità rilevanti che si ritengono più importanti**, ai fini di un reale miglioramento della qualità dell'offerta formativa.

L'articolazione delle schede del Rapporto di Riesame **proposta dall'ANVUR** all'interno delle quali devono essere fornite le informazioni e i dati richiesti è indicativo e non deve essere inteso come una struttura da seguire in modo rigido. **Il Team Qualità della Sapienza ha pertanto apportato alcune modifiche e inserito precisazioni direttamente nelle linee guida per guidare i corsi di studio alla corretta compilazione.**

La presentazione del Rapporto di Riesame 2013, proposto e approvato dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio e con poteri deliberanti (Consiglio di Corso di Studio, Consiglio d'Area, Consiglio d'Area Didattica, Consiglio di Dipartimento, Consiglio di Facoltà) avverrà tramite una procedura di *upload*, predisposta dal Cineca, del file .pdf che ciascun Corso di Studio produrrà. I dettagli della procedura saranno resi noti nei prossimi giorni.

Il termine della presentazione è stato posticipato al 10 marzo 2013 (*attenzione è domenica*). Il mancato caricamento del file entro il 10 marzo 2013 preclude l'accreditamento iniziale dei Corsi di Studio e il loro inserimento nell'offerta formativa dell'Ateneo (ai sensi dell'Allegato A, lettera E, punto IV al DM 30 gennaio 2013 n. 47).

Dopo il 10 marzo i Rapporti di Riesame potranno essere ancora perfezionati, anche con l'ausilio dei Team Qualità di Facoltà e del Team Qualità d'Ateneo e nuovamente uploadati. Il nuovo upload sovrascrive i precedenti. La data ultima per l'upload definitivo è stata fissata al 29 marzo 2013.

Rapporto di Riesame Iniziale 2013

Struttura e indicazioni operative

Nota di metodo

Per le sezioni A1, A2 e A3 il quadro “Azioni già intraprese ed esiti” non si applica all’Esame Iniziale (il primo rapporto di Riesame) che il CdS compie entro febbraio (ora marzo) 2013.

Si ricorda che il Rapporto di Riesame non è richiesto per corsi di studio in via di disattivazione e per corsi di studio di nuova attivazione.

Per i Corsi di Studio che sono stati oggetto di fusione/trasformazione è opportuno che il Rapporto di Riesame sia redatto dal Corso che prosegue e che, come tale, risulta attivato nell’Offerta Formativa 2012-13 con una programmazione completa sui tre/due anni a seconda che si tratti di Corso di Laurea o di Laurea Magistrale. Nel caso di dubbi si prega di contattare il Team Qualità per individuare la soluzione più opportuna.

Se sono disponibili dati in serie storica, come ad esempio quelli prodotti ogni anno per il Nucleo di Valutazione, si considereranno gli anni e/o le coorti nel numero strettamente necessario – a giudizio del CdS – per mettere in evidenza le tendenze. Di norma si prendono in considerazione almeno 3 anni/coorti.

Ai fini di questa prima attività di riesame riferita al periodo 2009-2012 caratterizzato da significativi cambiamenti sia sul piano dell’organizzazione (accorpamento delle Facoltà), sia sul piano dell’Offerta Formativa (accorpamento di CdS), Sapienza ritiene opportuno non considerare le coorti, ma i dati relativi al triennio dall’a.a. 2009-10 all’a.a. 2011-12. È pertanto fondamentale utilizzare i dati messi a disposizione dall’Ateneo per evitare problemi di disallineamento con i dati già forniti al MIUR. Tutti i dati saranno messi a disposizione sul sito del Team Qualità <http://www.uniroma1.it/ateneo/governo/team-qualit%C3%A0>, ad esclusione di dati relativi alle opinioni degli studenti, che saranno messi a disposizione in una specifica area riservata, di cui si comunicheranno le modalità di accesso.

Se il corso di studi è stato attivato da meno di 3 anni, si considererà solo il biennio o l’anno precedente specificando l’impossibilità di effettuare analisi di trend.

Se il corso di studi è frutto di accorpamenti e fusioni, saranno forniti dati ed informazioni riferiti ai due o più corsi che vi sono confluiti.

Se il corso ha cambiato sostanzialmente la denominazione nei file risulterà la denominazione attiva nell’annualità di riferimento.

Considerare l’opportunità, quando informazioni e dati lo permettano, di compiere confronti tra Corsi di Studio, del medesimo Ateneo o di Atenei diversi.

Nell’analisi della situazione e commenti ai dati, **riportare nel campo di testo solo i dati strettamente essenziali per l’analisi**. Evitare quindi di riportare elenchi o collezioni di dati a disposizione. Le fonti possono essere richiamate tramite appendici o collegamenti ipertestuali.

Per Sapienza dovrà essere linkata la pagina del Team Qualità <http://www.uniroma1.it/ateneo/governo/team-qualit%C3%A0>

Di norma si dovrebbe fare riferimento ai dati già messi a disposizione nella SUA-CdS (area C: dati di ingresso, di percorso e di uscita degli studenti; efficacia esterna). **Questo sarà possibile solo a partire dal Riesame 2014.**

Nella proposta di azioni correttive considerare solo **azioni immediatamente applicabili** e di cui, nell'anno successivo, **si possa constatare l'effettiva efficacia** nel quadro "Azioni già intraprese ed esiti". Indicare obiettivi e mezzi, evitando di riportare azioni con scarsi nessi con le criticità evidenziate, richieste generiche o irrealizzabili o dipendenti da altre entità e non controllabili.

Inserire il codice Infostud del corso:

Denominazione del Corso di Studio:

Classe:

Sede:

Indicare chi ha svolto le operazioni di Riesame (gruppo di riesame, componenti e funzioni) e come (organizzazione, ripartizione dei compiti, condivisione)

Gruppo di Riesame: (o altro nome adottato dell'Ateneo)

Prof.ssa / Prof.(per Sapienza il responsabile dell'organo di gestione del Corso di Studio con poteri deliberanti - Consiglio di Corso di Studio, Consiglio d'Area, Consiglio d'Area Didattica, Consiglio di Dipartimento, Consiglio di Facoltà) – Responsabile del Riesame

Dr.ssa / Dr. (Docente del CdS e Responsabile QA CdS. Ai sensi del Decreto sull'AVA ogni CdS dovrà individuare uno o più docenti ai quali attribuire la responsabilità dell'Assicurazione Qualità del Corso di Studio; laddove i CdS non avessero ancora provveduto a tale designazione i Docenti da segnalare possono essere individuati tra i **Membri delle Commissioni Qualità che hanno operato nel PerCorso Qualità**)

Prof.ssa / Prof.(Docente del Cds ed ex Presidente CdS (**eventualmente come sopra**))

Dr.ssa / Dr.(Tecnico Amministrativo con funzione... **può trattarsi di personale TA che svolge attività di management didattico, del manager didattico (se presente) o di altro tecnico di supporto all'attività didattica**)

Sig.ra/Sig. (Studente ...**importante che non partecipi poi anche alle istituende Commissioni Paritetiche docenti/studenti**)

Sono stati consultati inoltre:

... ..

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

• **gg mese anno:**

- oggetto dell'esame durante seduta o incontro

• **gg mese anno:**

- oggetto dell'esame durante seduta o incontro

... ..

Presentata e discussa in Consiglio del Corso di Studio il: **gg.mese.anno**

Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio

Si raccomanda qui la massima sintesi. Qualora su qualche punto siano stati espressi dissensi o giudizi non da tutti condivisi, darne sintetica notizia

Per il primo Riesame, in questa sezione può essere direttamente inserito l'estratto del verbale della seduta del Consiglio di CdS

A1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

a - RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

Il punto a della scheda A1 non è richiesto per Riesame Iniziale 2013

b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare,

Scheda A1-b (meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)

PER IL CONTEGGIO DEI CARATTERI:

WORD 2003: selezionare il testo di cui si vogliono contare i caratteri; dal menù "Strumenti" selezionare il sottomenù "Conteggio caratteri"

WORD 2007/2010: selezionare il testo di cui si vogliono contare i caratteri; andare sulla barra "Revisioni", selezionare la funzione "Conteggio caratteri"

Informazioni e dati da tenere in considerazione

Le fonti primarie per l'analisi richiesta sono: report predisposti nella banca dati dell'Ateneo e dati a disposizione del Corso di Studio.

Per Sapienza i dati saranno resi disponibili alla seguente pagina web <http://www.uniroma1.it/ateneo/governo/team-qualit%C3%A0>

Dati di andamento Corso di Studio in termini di attrattività

-numerosità degli studenti in ingresso: immatricolati puri e iscritti al primo anno

-dati e informazioni sulle caratteristiche degli immatricolati (provenienza geografica, per tipo di scuola, voto di maturità)

Gli altri dati su cui l'ANVUR ha proposto il commento (risultati della verifica delle conoscenze iniziali per le lauree e le lauree magistrali a ciclo unico, risultati del test di ammissione per i corsi di studio a numero programmato e risultati della verifica della preparazione personale per le lauree magistrali) saranno resi disponibili e commentati a partire dal Riesame 2014.

in termini di esiti didattici:

-numero di studenti iscritti, (part-time, full time, regolari)

-passaggi, trasferimenti, abbandoni in uscita

-andamento delle carriere degli studenti (es. quantità di CFU maturati dalle coorti)

-medie dei voti positivi (>17) ottenute negli esami

I dati relativi al tasso di superamento esami previsti dal piano di studi saranno resi disponibili e commentati a partire dal Riesame 2014.

in termini di laureabilità:

- % di laureati nella durata normale e oltre la durata normale (es dopo 1, 2 e 3 anni) del Corso di Studio

Punti di attenzione raccomandati:

1. Segnalare se si ritiene che i dati mostrino problemi rilevanti (es per trend negativo e/o in confronto a corsi simili)

2. Individuare le cause principali dei problemi segnalati (es. se il problema principale sono i tempi di percorso dello studente si possono considerare cause organizzative, errori nella definizione dei carichi didattici, preparazione degli studenti in entrata inadeguata allo standard formativo del Corso di Studio)

c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

versione da utilizzare per il solo Riesame Iniziale 2013 – in merito a quanto evidenziato, individuare i due problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio.

Scheda A1-c (meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)

PER IL CONTEGGIO DEI CARATTERI:

WORD 2003: selezionare il testo di cui si vogliono contare i caratteri; dal menù "Strumenti" selezionare il sottomenù "Conteggio caratteri"

WORD 2007/2010: selezionare il testo di cui si vogliono contare i caratteri; andare sulla barra "Revisioni", selezionare la funzione "Conteggio caratteri"

A2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

a – RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

Il punto a della scheda A2 non è richiesto per Riesame Iniziale 2013

b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI E ALLE SEGNALAZIONI

Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare,

Scheda **A2-b** (meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)

PER IL CONTEGGIO DEI CARATTERI:

WORD 2003: selezionare il testo di cui si vogliono contare i caratteri; dal menù "Strumenti" selezionare il sottomenù "Conteggio caratteri"

WORD 2007/2010: selezionare il testo di cui si vogliono contare i caratteri; andare sulla barra "Revisioni", selezionare la funzione "Conteggio caratteri"

Informazioni e dati da tenere in considerazione:

Le fonti primarie sono le segnalazioni provenienti da studenti, singolarmente o tramite questionari per studenti e laureandi, da docenti, da personale tecnico-amministrativo e da soggetti esterni all'Ateneo.

Per Sapienza si utilizzeranno le Rilevazioni opinioni studenti frequentanti effettuate negli anni accademici: 2009-10; 2010-11, 2011-12 e 2012-13 (I semestre); i dati relativi ai primi 2 anni accademici sono già stati consegnati a suo tempo ai Nuclei di Valutazione di Facoltà per la stesura delle relazioni sulle opinioni studenti; i dati relativo all'a.a. 2011/12 e 2012/13 (I semestre) saranno messi a disposizione in una specifica area riservata, di cui si comunicheranno le modalità di accesso.

• dati e segnalazioni ricevute ed opinione degli studenti – in itinere e al termine degli studi - sulle attività didattiche:

-ogni CdS, anche su indicazione dell'Ateneo, del Dipartimento o delle strutture di raccordo, individua all'interno del questionario studenti un set di quesiti su cui concentrare la propria analisi

-Indagine AlmaLaurea "Profilo laureati": i giudizi sull'esperienza universitaria. In Sapienza utilizzeremo le informazioni desunte dall'elaborazione della domanda sulla soddisfazione complessiva del corso di studi ("Formuli un giudizio sulla sua esperienza universitaria in complesso") e quelle desunte dall'elaborazione della domanda "Se potesse tornare indietro, si iscriverebbe di nuovo all'università?". Gli anni di riferimento dell'indagine sono il 2010 ed il 2011.

-segnalazioni pervenute tramite la Segreteria del Corso di Studio/Dipartimento/struttura di raccordo

• altre segnalazioni sulle attività didattiche emerse in riunioni del CdS o del Dipartimento o pervenute da docenti o da interlocutori esterni

-coordinamento degli insegnamenti

-argomenti assenti o insufficientemente trattati

• dati e segnalazioni o osservazioni riguardanti le condizioni di svolgimento delle attività di studio:

-disponibilità di calendari, orari ecc.

-infrastrutture e loro fruibilità (v. SUA-CdS Quadro B4: aule, laboratori, aule informatiche, sale studio, biblioteche)

-servizi di contesto (v. SUA-CdS Quadro B5: orientamento in ingresso, orientamento e tutorato in itinere, assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'estero, assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti, assistenza per tirocini e stage, accompagnamento al lavoro, eventuali altre iniziative

-altre segnalazioni pervenute tramite la Segreteria del Corso di Studio/Dipartimento/struttura di raccordo

Punti di attenzione raccomandati

1. *Come sono stati discussi gli esiti dei questionari nei Consigli dei Corsi di Studio?*

2. *Come vengono resi pubblici i questionari e i loro esiti?*

3. *Come è intervenuto il Responsabile del Corso di Studio su servizi o soggetti caratterizzati da segnalazioni o rilievi negativi, e in particolare su rilievi ripetuti nel tempo?*

4. *Quali sono stati nell'anno accademico esaminato gli interventi più significativi a seguito di segnalazioni e osservazioni?*

c – AZIONI CORRETTIVE

versione da utilizzare per il solo Riesame Iniziale 2013 – in merito a quanto evidenziato, individuare i due problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio.

Scheda **A2-c** (meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)

PER IL CONTEGGIO DEI CARATTERI:

WORD 2003: selezionare il testo di cui si vogliono contare i caratteri; dal menù "Strumenti" selezionare il sottomenù "Conteggio caratteri"

WORD 2007/2010: selezionare il testo di cui si vogliono contare i caratteri; andare sulla barra "Revisioni", selezionare la funzione "Conteggio caratteri"

A3 – L’ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

a - RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

Il punto a della scheda A3 non è richiesto per Riesame Iniziale 2013

b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare,

Scheda A3-b (meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)

PER IL CONTEGGIO DEI CARATTERI:

WORD 2003: selezionare il testo di cui si vogliono contare i caratteri; dal menù “Strumenti” selezionare il sottomenù “Conteggio caratteri”

WORD 2007/2010: selezionare il testo di cui si vogliono contare i caratteri; andare sulla barra “Revisioni”, selezionare la funzione “Conteggio caratteri”

Informazioni e dati da tenere in considerazione:

-Indagine AlmaLaurea “Condizione occupazionale dei laureati ad un anno dal conseguimento del titolo”: statistiche di ingresso dei laureati nel mercato del lavoro. In Sapienza utilizzeremo le informazioni desunte dall’elaborazione della domanda “Stato occupazionale attuale” dell’Indagine 2010 sui laureati Sapienza nel 2009 e dell’indagine 2011 sui laureati Sapienza nel 2010.

Con riferimento ai contatti documentati con enti o imprese con cui si sono stretti accordi per le attività di stage o tirocinio degli studenti durante il corso degli studi, le informazioni relative saranno fornite e commentate a partire dal Riesame 2014.

Punti di attenzione raccomandati:

1. Attraverso quali modalità il CdS favorisce l’occupabilità dei propri laureati (ad es. tirocini, contratti di alto apprendistato, stage, seminari)?
2. Quali sono i riscontri del mondo del lavoro? Come se ne tiene conto?
3. Quali sono le situazioni a cui porre rimedio?

c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

versione da utilizzare per il solo Riesame Iniziale 2013 – in merito a quanto evidenziato, individuare i due problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio.

Scheda A3-c (meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)

PER IL CONTEGGIO DEI CARATTERI:

WORD 2003: selezionare il testo di cui si vogliono contare i caratteri; dal menù “Strumenti” selezionare il sottomenù “Conteggio caratteri”

WORD 2007/2010: selezionare il testo di cui si vogliono contare i caratteri; andare sulla barra “Revisioni”, selezionare la funzione “Conteggio caratteri”