



Riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità di Sapienza Università di Roma

Anno di riferimento 2025

Indice

Premessa	2
Introduzione	3
1. Stato delle azioni del precedente Riesame	3
2. Cambiamenti nei fattori esterni ed interni rilevanti per il conseguimento degli obiettivi della qualità definiti dall'Ateneo.	11
3. Suggerimenti, raccomandazioni e indicazioni della Relazione Annuale del Nucleo di valutazione di Ateneo	13
4. Relazione del Team Qualità di Ateneo: aree di miglioramento	14
5. Il monitoraggio delle Opinioni degli Studenti, dei Dottorandi e dei Docenti	18
5.1. Opinioni studenti.....	19
5.2 Opinioni dottorandi e dottori di ricerca	20
5.3 Opinioni docenti.....	22
6. Analisi della Customer Satisfaction 2024.....	22
7. Analisi delle Schede di Monitoraggio Annuale e di Riesame Ciclico 2024 dei CdS	24
8. Analisi delle relazioni Annuali delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) 2024	25
9 L'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Dottorato di Ricerca	26
10. La pianificazione strategica dei Dipartimenti 2023-2025.....	28
11. Sintesi delle principali evidenze emerse	30
12. Considerazioni finali e azioni di miglioramento	33

Approvato dal Consiglio di Amministrazione e dal Senato Accademico nella seduta congiunta del 12 gennaio 2026



Premessa

Il presente documento descrive il Processo di Riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità che Sapienza Università di Roma (da ora Sapienza) ha condotto nel 2025 attraverso l'analisi di documenti, dati e informazioni, con lo scopo di: valutare l'adeguatezza dell'approccio per il miglioramento continuo Plan/Do/Check/Act (PDCA) adottato nella gestione dei processi/attività.

Il documento è strutturato secondo una logica di integrazione delle evidenze e di orientamento al miglioramento continuo, in coerenza con il modello AVA3.

I paragrafi (1-10) che seguono restituiscono una mappatura sistematica delle principali attività di monitoraggio, valutazione e autovalutazione svolte dall'Ateneo nel periodo di riferimento, considerando sia lo stato di avanzamento delle azioni di miglioramento già avviate, sia i cambiamenti intervenuti nel contesto interno ed esterno, sia le evidenze derivanti dai diversi strumenti di ascolto e controllo della qualità (Nucleo di Valutazione, Team Qualità, rilevazioni delle opinioni, Customer Satisfaction, SMA, RRC, CPDS, Dottorati e Pianificazione strategica dipartimentale). Per ulteriori approfondimenti su quanto indicato nei paragrafi (1-10) si rinvia alle fonti.

Tali elementi, letti in modo integrato, costituiscono la base conoscitiva del processo di Riesame del Sistema AQ, che trova sintesi nel paragrafo 11 riepilogativo delle principali evidenze emerse, e nel paragrafo 12, che formula considerazioni generali sull'evoluzione del Sistema di Assicurazione della Qualità e ne individua le principali traiettorie di sviluppo

Le conclusioni del Riesame confluiscono infine nelle tabelle di sintesi delle azioni di miglioramento, che rappresentano l'esito operativo del processo e lo strumento di raccordo tra valutazione, pianificazione e monitoraggio futuro, secondo la logica del ciclo PDCA.

Nota: I termini declinati al genere maschile (p.es. studente, professore, ricercatore) utilizzati per ragione di sintesi nel presente testo, vanno intesi come riferiti anche al corrispondente termine di genere femminile.



Introduzione

L'attività di Riesame 2025 ha preso in considerazione i seguenti elementi in ingresso:

- Stato delle azioni del Riesame 2024;
- Cambiamenti nei fattori esterni ed interni rilevanti per il conseguimento degli obiettivi della qualità definiti dall'Ateneo;
- Relazione annuale del Nucleo di Valutazione 2025 (su anno 2024);
- Relazione annuale del Team Qualità;
- Relazione annuale delle CPDS;
- Esiti dei Monitoraggi e Riesami annuali condotti da Dipartimenti, CdS e Corsi di Dottorato;
- Analisi degli esiti delle opinioni degli studenti, dei dottorandi e dei docenti;
- Esiti della Rilevazione TECO
- Esiti dei questionari dei servizi di Ateneo (Customer Satisfaction);
- Adeguatezza delle risorse;
- Analisi dei rischi e delle opportunità di miglioramento.

1. Stato delle azioni del precedente Riesame

Nel corso del 2024 è stato condotto dal TQ un formale Riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità, per verificare l'efficacia delle politiche per il miglioramento continuo dell'AQ di Sapienza. Il documento, approvato dagli OO.CC. a dicembre 2024, è stato funzionale all'individuazione di una serie di ambiti di intervento, azioni da intraprendere/intraprese relative a opportunità di miglioramento, esigenze di modifica e risorse necessarie. Tali ambiti di intervento erano stati riportati, nella parte finale del documento, in una tabella che riportava le relative azioni di miglioramento e lo stato delle stesse: intraprese nel corso del 2024; da avviare; da potenziare. In continuità con quanto fatto, il paragrafo riporta il monitoraggio di tali azioni.

A.1 Qualità della didattica, della ricerca, della terza missione/impatto sociale e delle attività istituzionali e gestionali nelle politiche e nelle strategie dell'Ateneo

[A.1.3] Aggiornamento del documento "Politiche per la Qualità di Sapienza"

- ✓ Nel 2024, anche al fine di tenere conto delle variazioni del contesto interno e delle novità introdotte con il modello AVA3, l'Ateneo ha revisionato il documento [Politiche per la Qualità di Sapienza](#), con l'ausilio di un Gruppo di Lavoro dedicato¹, composto sia da membri della Governance, che da componenti dell'amministrazione². Nel nuovo documento Politiche per la Qualità si è rafforzato il collegamento con il Piano Strategico dell'Ateneo. Il

¹ DR n. 2357 del 30.09.2024

² La composizione del GdL è stata la seguente: prof. Giuseppe Ciccarone, Prorettore Vicario e alle Relazioni Internazionali, con funzione di coordinatore; prof.ssa Ersilia Barbato, Prorettrice alla Didattica e Coordinatrice del TQ; prof. Fabio Lucidi, Prorettore alla Terza e Quarta Missione e ai rapporti con la Comunità Studentesca; prof. Marco Mancini, Prorettore all'Autonomia organizzativa, innovazione amministrativa, programmazione risorse; prof.ssa Maria Sabrina Sarto, Prorettrice alla Ricerca; dr.ssa Loredana Segreto, Direttrice Generale; dott. Giuseppe Foti, Direttore Area Supporto Strategico.



documento è stato approvato dal Senato Accademico nella seduta del 10 dicembre 2024 e dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 17 dicembre 2024 ed è pubblicato sul sito di Sapienza, nella pagina dedicata al Sistema di AQ.

A.2 Architettura del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo

[A.2.2] Aggiornamento del Sistema di Assicurazione della Qualità

- ✓ Nel corso del 2024 Sapienza, tramite il TQ, ha completato il percorso di allineamento del Sistema di Assicurazione della Qualità al Modello AVA3 attraverso una revisione dei processi di AQ relativi alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale, confluita nell'aggiornamento del Documento sul [Sistema di Assicurazione Qualità Sapienza](#), approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 28 maggio 2024 e dal Senato Accademico nella seduta del 24 giugno 2024.

A.3 Sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati

[A.3.1]

- Perfezionamento e potenziamento di applicativi per l'analisi e l'elaborazione statistica di dati (provenienza Infostud e ANVUR) e di dati e indicatori di Sapienza, inerenti alle diverse Aree di interesse strategico
- Potenziamento delle attività di monitoraggio della Didattica
- Potenziamento delle attività di monitoraggio della Ricerca
- Potenziamento delle attività di monitoraggio della Terza Missione/Impatto sociale
- ✓ Nel corso del 2025 si è conclusa la realizzazione di un sistema informativo integrato (Cruscotto) finalizzato alla costruzione di uno strumento a supporto agli Organi di Governo per il monitoraggio, la valutazione e la gestione delle attività didattiche, di ricerca, di terza missione e amministrative di Sapienza attraverso la valorizzazione del patrimonio informativo di Ateneo. L'obiettivo fondamentale del progetto è stato quello di dotarsi di un sistema integrato di indicatori, alimentato da diverse basi dati esistenti in Sapienza mediante l'uso di procedure automatizzate (riducendo al minimo l'intervento manuale), che possano garantire tempestività e omogeneità nell'estrazione dei dati, rispettando i necessari requisiti di sicurezza previsti dalla normativa vigente.
- ✓ Nel 2025 sono stati portati all'attenzione degli OOC di Sapienza i seguenti documenti:
 - Politiche di Ateneo e programmazione dell'offerta formativa di primo e secondo livello (aggiornamento annuale);
 - Politiche di Ateneo e programmazione dell'offerta formativa di terzo livello: i Corsi di Dottorato di Ricerca
 - Politiche di Ateneo per la Ricerca e Innovazione
 - Rappresentazione dei Corsi di Dottorato Sapienza



- Politiche di Ateneo per la Terza e Quarta Missione
- ✓ È stata istituita una Cabina di regia di Referenti di Terza Missione di Facoltà a supporto dei lavori per la VQR 2020-2024, con funzioni di raccordo tra i Dipartimenti, le Facoltà, la Governance Terza e Quarta Missione e l'Amministrazione centrale. Altra iniziativa innovativa è stata l'avvio del primo progetto di volontariato in collaborazione con Enti del terzo Settore per gli studenti iscritti in Sapienza.

B.1.1 Reclutamento, qualificazione e gestione del personale docente e di ricerca

[B.1.1.4] Implementazione di attività di aggiornamento del personale docente a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica.

B.1.2 Reclutamento, qualificazione e gestione del personale tecnico-amministrativo

[B.1.2.3] Implementazione di attività di formazione del personale tecnico amministrativo per l'acquisizione e l'aggiornamento di competenze

B.1.3 Dotazione di personale e servizi per l'amministrazione e per il supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale

[B.1.3.1] Potenziamento nei diversi livelli di Ateneo di risorse di personale tecnico amministrativo formato per attività specifiche e di AQ e per il supporto alla Didattica, alla Ricerca e alla Terza Missione/Impatto sociale

- ✓ L'Ateneo ha implementato le attività di formazione riservate al personale docente, con iniziative promosse sia nell'ambito del Teaching and Learning Centre Sapienza (TLC-S), dalle aree competenti su specifiche tematiche;
- ✓ Nell'ambito delle attività di sviluppo organizzativo e integrazione dei processi, la Direzione generale ha organizzato un laboratorio formativo dedicato all'approfondimento del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO), condotto da un docente esperto della materia e al quale hanno partecipato i principali referenti che concorrono alla sua realizzazione. Il percorso formativo, articolato in quattro giornate, ha rappresentato un momento di confronto significativo tra i referenti delle diverse aree di programmazione, contribuendo a una maggiore consapevolezza condivisa della struttura, delle finalità e delle logiche di integrazione del PIAO. Il laboratorio ha favorito non solo il chiarimento metodologico sulle sezioni del Piano, ma anche la costruzione di relazioni interpersonali tra colleghi e colleghe che, fino ad allora, avevano interagito prevalentemente a distanza. Particolare rilevanza ha assunto l'esposizione da parte dei referenti delle esigenze di miglioramento della cooperazione tra i diversi ambiti di programmazione. Nel corso degli incontri, sono state illustrate e discusse alcune proposte operative per facilitare l'integrazione tra le componenti del Piano, successivamente applicate in modo retrospettivo al PIAO 2025–2027, mettendo in evidenza come, pur in assenza di un disegno formale, fossero già presenti diversi collegamenti interfunzionali tra gli ambiti.
- ✓ Nel 2025 è stato consolidato un approccio strutturato per agevolare l'inserimento e lo sviluppo delle competenze dei nuovi dipendenti con



iniziative di on boarding mirate a promuovere l'inclusione e la condivisione dei valori della Comunità Sapienza. È stato organizzato un percorso formativo-laboratoriale coinvolgendo Responsabili Amministrativi delegati, Capi Ufficio, Capi Settore e Coordinatori di Facoltà focalizzato su alcune competenze trasversali del personale di qualifica non dirigenziale delle PA identificate come quelle maggiormente rispondenti al supporto di attività di employer branding interno dirette alla fidelizzazione e alla promozione dell'immagine interna dell'organizzazione. Specifica formazione viene destinata anche ai Dirigenti per l'aggiornamento delle soft skill verso un modello di gestione delle risorse umane basato sulle competenze, non solo tecniche e procedurali ma anche relazionali, organizzative e comportamentali in linea con nuove normative introdotte dal Ministero della Pubblica Amministrazione.

- ✓ È inoltre attivo un progetto di durata triennale relativo alla ridefinizione di un sistema di gestione delle risorse umane basato sulle competenze che ha visto nel 2024, attraverso l'individuazione dei macro processi di Sapienza, la realizzazione di una prima ipotesi di mappatura delle famiglie professionali, riferibile alle Aree dell'Amministrazione centrale, ai Dipartimenti e alle Facoltà.

B.3.1 Pianificazione e gestione delle strutture e Infrastrutture edilizie

[B.3.1.1]. Potenziamento di aule, spazi studio, laboratori didattici e di ricerca nelle sedi Sapienza e nei Poli di Rieti e Latina

[B.3.1.2] Potenziamento di interventi di manutenzione delle strutture e infrastrutture edilizie per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale

- ✓ Attraverso interventi di ristrutturazione, modernizzazione ed efficientamento energetico, con particolare attenzione agli spazi dedicati alla didattica avanzata, sono proseguite le attività dirette a garantire spazi sicuri, accoglienti e accessibili. Gli interventi di riqualificazione hanno lo scopo di trasformare le aule in spazi funzionali, moderni ed efficienti, in grado di ospitare gli studenti in un ambiente confortevole e tecnologicamente avanzato. Particolare cura è dedicata al dotare le aule di connettività dati ed internet in grado di supportare una didattica innovativa.
- ✓ È in corso la riqualificazione degli spazi presso la sede di Latina, che comprende il rifacimento dell'impianto di climatizzazione della Facoltà di Economia.
- ✓ Per il Polo di Rieti l'ex Convento Santa Lucia è stato oggetto di adeguamento impiantistico e di lavori di realizzazione degli uffici per il personale tecnico amministrativo.

B.4.2 Adeguatezza delle attrezzature e delle tecnologie

[B.4.2.1] Potenziamento del livello di copertura delle aule con il sistema wi-fi

- ✓ Relativamente allo sviluppo e alla promozione di tecnologie per la didattica, si fa riferimento al progetto di sviluppo del nuovo Sistema della didattica e degli



studenti - SDS che consiste nel revisionare le piattaforme informatiche centralizzate utilizzate per la gestione delle carriere degli studenti, dell'offerta formativa e dell'attività didattica, al fine di progettare ed implementare un nuovo sistema integrato di dati e servizi

- ✓ Per il potenziamento delle strutture, infrastrutture e tecnologie digitali, sono state portate avanti le attività volte al miglioramento dell'infrastruttura ICT di ateneo dove è stata completata la realizzazione di una rete dati dedicata a servizio della nuova infrastruttura HPC, separata da quella del data center, per rispondere ad avanzati criteri di affidabilità, resilienza e sicurezza.
- ✓ Negli ultimi due anni è stata upgradata tutta l'infrastruttura wi-fi di Ateneo con tecnologia più moderna ed efficiente e si sta procedendo alla infrastrutturazione degli spazi comuni e delle aule che sono ristrutturare e rese disponibili dalla programmazione lavori. Allo stesso modo si stanno infrastrutturando le sedi di Latina e di Rieti che hanno aperto nuovi spazi alla didattica.

C.1. Autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti con il supporto del Presidio della Qualità

[C.1.1]

- Riesame e autovalutazione dei CdS in preparazione della visita di accreditamento periodico
- Riesame e autovalutazione dei Corsi di dottorato di ricerca in preparazione della visita di accreditamento periodico
- Riesame e autovalutazione dei Dipartimenti in preparazione della visita di accreditamento periodico
- Implementazione delle attività di formazione per tutti gli attori coinvolti nell'AQ
- ✓ Il TQ ha organizzato un ciclo di incontri con i CdS Sapienza per tipologia di corso e per Facoltà dedicato all'avvio dell'autovalutazione (1 incontro dedicato a LM41; un incontro ai CdS delle tre Facoltà mediche; un incontro dedicato ai CdS delle Professioni Sanitarie; un incontro I3S e ICI, un incontro Lettere, un incontro Scienze e Architettura, un incontro Giurisprudenza, Scienze Politiche, sociologia e comunicazione ed Economia).
- ✓ È stata avviata l'autovalutazione per i CdS LM41.
- ✓ Nel corso del 2025 i CdS, Corsi di Dottorato e Dipartimenti Sapienza hanno effettuato il Riesame.
- ✓ Nel corso del 2025 il TQ ha mantenuto alta l'attenzione sulle attività di formazione per i diversi attori coinvolti nell'AQ e ha organizzato i seguenti incontri di formazione/informazione sui temi dell'AQ dedicati a CdS, Dipartimenti, PhD e Facoltà (personale docente e TA): 13 incontri realizzati da gennaio 2025 con i CdS (presenti referenti per la Didattica, Manager Didattici di Facoltà); 9 incontri plenari da gennaio 2025 con i PhD e 1 per Macroarea; 6 incontri con le rappresentanze studentesche negli Organi di Ateneo (30.06, 15.07, 11.09, 26.09, 10.10, 16.12).



- ✓ Sono stati organizzati dal TQ in collaborazione con AOSP e ASOF i seguenti incontri che hanno coinvolto il personale dell'Ateneo interessato ai processi di AQ e in particolare alla visita di AP:
 - 9 e 10.09.2025 corso CRUI su Requisiti AVA3 di sede – Relatore prof. Turri;
 - 1.10.2025 Corso CRUI su requisiti dei Dipartimenti – Relatore prof. Turri;
 - 3.11.2025 Corso CRUI su requisiti dei Corsi di Dottorato di Ricerca – Relatore prof. Turri
- ✓ Il TQ, di concerto con il Rettore con delega alla comunità studentesca, dal 30 giugno al 16 dicembre ha organizzato incontri riservati alle rappresentanze studentesche, con un approfondimento sul Sistema di AQ Sapienza, sul ruolo delle rappresentanze anche in base alla collocazione nel Sistema e alle responsabilità. A tutti gli incontri hanno sempre partecipato i rappresentanti degli studenti in CdA, SA, TQ e NVA. *[30 giugno e 15 luglio, CdA, SA, TQ e NVA; l'11 settembre, nei CM e nelle CPDS; il 26 settembre nella Commissione Didattica di Ateneo e nelle Giunte di Facoltà; il 10 ottobre nelle CGAQ e negli osservatori della didattica dei CdS; il 16 dicembre nei corsi di dottorato, componenti delle CGAQ e rappresentanti nei Dipartimenti]*. Tali incontri hanno rappresentato un'opportunità di per approfondire tematiche centrali per l'Ateneo riguardo al ruolo delle rappresentanze e segnalate criticità emerse, alcune strutturate.

C.2 Monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo

[C.2.1]

- Sistematizzazione del processo di conferimento del documento di analisi dei risultati delle Opinioni degli Studenti (DARS-OPIS)
- Sistematizzazione del processo di rilevazione delle opinioni dei dottorandi (OPI-Dott)
- Sistematizzazione del processo di conferimento del documento di analisi delle Opinioni dei Dottorandi e dei dottori di ricerca (DARS-Dott) e del documento di analisi degli indicatori ANVUR (DAMS-PhD)
- Consolidamento dell'interazione tra i diversi attori che concorrono all'AQ, rafforzando, in particolare, il ruolo dei Comitati di Monitoraggio
- ✓ Conclusi conferimento e raccolta DARS OPIS 2024. Avviato processo per la stesura e il conferimento del DARS OPIS 2025
- ✓ Concluso il rilevamento OPI Dott 2024, predisposti report dedicati condivisi con i Coordinatori. Avviato rilevamento OPI Dott 2025
- ✓ Concluso conferimento DAMS-PhD e DARS-OPI Dott 2024. Avviato processo stesura e conferimento di entrambi i documenti per il 2025.

D.2 Progettazione e aggiornamento di CdS e Dottorati di Ricerca incentrati sullo studente

[D.2.1]



- Progettazione e aggiornamento dei CdS e dei Dottorati di Ricerca coerentemente con le indicazioni ANVUR
- Implementazione delle consultazioni delle parti interessate nella progettazione e nell'aggiornamento dei corsi di dottorato
- ✓ Completata compilazione della Scheda SUA-CdS. Revisionati i contenuti dei campi relativi all'orientamento in ingresso e al tutorato messe in campo dai CdS.
- ✓ La procedura di adeguamento dei Corsi di Studio ai Decreti delle Classi si è conclusa con l'invio al MUR/CUN degli ordinamenti modificati con procedura ordinaria di 194 CdS, che si aggiungono ai 13 CdS, i cui ordinamenti sono stati modificati con procedura semplificata e trasmessi al MUR/CUN nel mese di novembre 2024.
- ✓ A conclusione delle procedure per la presentazione delle proposte di accreditamento dei Corsi di Dottorato di Ricerca per l'a.a.2025-2026 condotta survey per Corsi di Dottorato di Ricerca e la consultazione con le parti interessate, funzionale all'aggiornamento dei Corsi.

D.3 Ammissione e carriera degli studenti

[D.3.1.]

- Implementazione delle attività di orientamento per gli studenti in ingresso

[D.3.3.]

- Rafforzamento delle iniziative di internazionalizzazione

[D.3.6]

- Implementazione delle attività di orientamento per gli studenti in itinere e in uscita
- Aumento della diffusione dei bandi per le attività di tutorato e della fruibilità da parte degli studenti interessati
- ✓ È stato rafforzato il coordinamento delle attività di Orientamento e Tutorato attraverso la previsione di due distinte deleghe per "orientamento" e "tutorato". Le due delegate operano di concerto con la Prorettrice alla Didattica per le attività di Orientamento e Tutorato. Dal novembre 2024 la Delegata alle Politiche di Tutorato ha assunto funzioni di coordinatrice CORET. Nel 2024 è stato sottoscritto il Protocollo di Intesa Sapienza e USR Lazio; dal 2025 è stato istituito il Tavolo Paritetico.
- ✓ Potenziamento della preparazione in ingresso: simulazioni prove di accesso/erogazione prove di posizionamento per la valutazione/autovalutazione dei "saperi" in ingresso; piattaforma IDEA con materiale utile (discipline italiano, biologia, chimica, fisica, matematica base e matematica avanzata) per il recupero dei Saperi Minimi;
- ✓ Potenziamento di questionari conoscitivi di autovalutazione per l'orientamento pre-universitario "Conosci te stesso"; per la misurazione delle soft skills "Io, me e gli altri";



- ✓ Potenziamento del portale per un orientamento h24 e per coloro che non partecipano ad attività in presenza; portale per la comunicazione degli eventi di orientamento.
- ✓ Azioni di Tutorato per Supportare Studentesse e Studenti nel Percorso di Studio, per supportare gli studenti con forme e strumenti di tutorato in ingresso, in itinere e in uscita; sistematizzazione di flussi che prevedono comunicazione precoce agli studenti con Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA) del loro status; recupero degli OFA entro il 1° anno (attività di supporto individuali / in piccoli gruppi, corsi online, lezioni in presenza e tutorato); prevenzione del Fuori Corso (FC) e recupero studenti già FC. Predisposizione di un questionario per indagare tra gli studenti FC le cause del rallentamento negli studi, per intervenire in modo mirato. Il CdA ha assegnato risorse per il reclutamento di undici figure (una per Facoltà) dedicate al Progetto.
- ✓ Si è proceduto ad una revisione dell'Offerta formativa 2025-2026 per rafforzare l'interdisciplinarietà, la multidisciplinarietà, la transdisciplinarietà, l'innovazione e l'internazionalizzazione.
- ✓ Sono state realizzate numerose azioni, finalizzate all'ottimizzazione del posizionamento della Sapienza nei ranking internazionali e realizzate con un ampio e costante coordinamento con Facoltà, Dipartimenti, e diverse Aree della Governance e degli Uffici.

E.2 - Valutazione dei risultati conseguiti dai Dipartimenti e dai Dottorati di Ricerca e delle azioni di miglioramento

[E.2.1] Implementazione del riesame delle attività di pianificazione dei Dipartimenti, per verificarne l'efficacia attraverso l'analisi dei risultati conseguiti.

- ✓ Concluso monitoraggio e riesame della Pianificazione strategica dei Dipartimenti per il triennio 2023-2025.

È disponibile in appendice al presente documento una similare tabella, aggiornata al 2025, che offre un quadro sinottico relativo allo stato delle azioni previste nel precedente riesame aggiornato ai risultati conseguiti. La Tabella riporta inoltre le azioni di miglioramento e lo stato delle stesse intraprese nel corso del 2025; da avviare; da potenziare.



2. Cambiamenti nei fattori esterni ed interni rilevanti per il conseguimento degli obiettivi della qualità definiti dall'Ateneo.

► Nel 2024 il TQ ha ritenuto necessario proporre un'implementazione della numerosità della componente studentesca. A valle del rinnovo delle rappresentanze studentesche negli Organi Collegiali, nel febbraio 2025 è stata proposta una modifica del Regolamento del TQ, con la previsione di sei studenti, in rappresentanza delle sei macroaree didattico/scientifiche del SA, e di un dottorando di ricerca, assicurando in tal modo un supporto ancora più strutturato per le attività correlate ai processi di Assicurazione Qualità. Il nuovo [Regolamento TQ](#) è stato emanato con D.R. n. 1068/2025 del 01/04/2025; la nuova composizione è operativa dal maggio 2025.

► Il Riesame del Sistema di Governo 2024 è stato approvato dagli Organi Collegiali nelle sedute del [Senato Accademico dell'8 ottobre 2024](#) e del Consiglio di Amministrazione del 22 ottobre 2024. La Rettrice, tenuto conto degli esiti i tale Riesame, ha ridefinito l'assetto organizzativo della [Governance per il biennio 2024-2026](#), prevedendo nella composizione della Governance 23 Prorettori e 24 Delegati, con un'Area dedicata alla Terza e Quarta Missione, anche al fine di rafforzare i rapporti con la comunità studentesca e prevedendo nuove deleghe strategiche: dal nuovo assetto emerge il coinvolgimento attivo e l'impegno di Prorettori/Delegati e dell'Amministrazione Centrale nel monitoraggio e nella valutazione dei processi per l'attuazione delle proprie missioni, con un approccio per processi secondo la logica del ciclo di Deming (PDCA) e in linea con quanto rappresentato nel modello AVA3.

► A seguito del riesame del Sistema di Governo e delle Aree di miglioramento in esso evidenziate [quali: *l'ottimizzazione dei procedimenti amministrativi, anche attraverso una redistribuzione delle specifiche competenze; il rafforzamento dei Dipartimenti e delle Facoltà con personale dedicato alle attività dei Corsi di Studio e dei Corsi di dottorato; il rafforzamento delle strutture dell'Amministrazione con personale tecnico-amministrativo; la mappatura delle competenze; la rilevazione dei fabbisogni formativi e lo sviluppo di opportune strategie di comunicazione e sensibilizzazione nell'ottica di un perfezionamento dell'intero sistema*], la Direttrice Generale, insediatasi il 1° novembre 2024, ha proposto un nuovo "[Riassetto dei servizi di Ateneo per processi](#)". Il nuovo organigramma è operativo dal 1° gennaio 2025³.

► A seguito delle osservazioni del Nucleo di Valutazione di Ateneo nella relazione annuale 2024, la Magnifica Rettrice ha istituito con DR n. 759/2025, prot. n. 33969, del 10.03.2025 un'apposita Commissione, ai sensi della delibera CdA n. 344/24, con il compito di individuare le azioni necessarie per affrontare **strategie di miglioramento inerenti all'internazionalizzazione**. La Commissione ha provveduto a predisporre una Relazione dedicata che è stata presentata in CdA il 15 luglio 2025.

► In recepimento del [D.M. del 6 dicembre 2024, n. 1835](#) è stata istituita con D.R. del 5 febbraio 2025 la **Commissione per i corsi di studio erogati in modalità**

³ DD n. 5009 del 20/12/2024



prevalentemente o integralmente a distanza, al fine di garantirne la coerenza con il sistema di assicurazione della qualità dell'Ateneo.

► **Nel nuovo ciclo di Accreditamento Periodico (AP), l'ANVUR ha calendarizzato per Sapienza la visita nella settimana 18-22 maggio 2026.**

► Il TQ, in forza di quanto prescritto da ANVUR nelle Linee Guida sull'Autovalutazione e Valutazione, a marzo 2024 ha avviato un **primo esercizio di Autovalutazione relativo ai Requisiti di Sede**; nel contempo, in occasione di incontri con i Corsi di Studio, i Corsi di Dottorato e i Dipartimenti è stata presentata e descritta la scheda di autovalutazione.

► Con D.R. n. 2357 del 31.07.2025, integrato con D.R. n. 2398 del 1.08.2025, è stata nominata la **Cabina di regia di Ateneo per il coordinamento delle attività propedeutiche alla visita di accreditamento della Commissione di Esperti della Valutazione (CEV) dell'ANVUR**. Sono membri della Cabina: la Prorettrice alla didattica, con il ruolo di Coordinatrice; il Prorettore vicario; il Prorettore alla terza e quarta missione e ai rapporti con la comunità studentesca. la Prorettrice alla ricerca; un Professore Ordinario esperto per le attività di compliance delle funzioni amministrative e, in particolare, per la qualità dei flussi informativi funzionali a procedimenti, atti e provvedimenti amministrativi; la Direttrice Generale; il Direttore dell'Area supporto strategico e offerta formativa. Con D.D. n. 3752 del 10.09.2025, è stata istituita una task force con il compito di garantire il necessario supporto amministrativo e operativo alla Cabina di Regia.

► Il 31 ottobre 2025 si è **concluso il ciclo di Pianificazione strategica dei Dipartimenti 2023-2025**, con un documento di monitoraggio e rendicontazione finale conferito da ciascun Dipartimento. A questo ha fatto seguito l'esercizio di Riesame dipartimentale, funzionale all'avvio del nuovo ciclo di pianificazione strategica 2026-2028, che avrà inizio a partire da gennaio 2026.

► Nel 2025 è stato **aggiornato il Piano Strategico di Ateneo 2022-2027**. L'evoluzione del contesto ha fatto emergere la necessità di una revisione e un aggiornamento a metà ciclo di pianificazione, al fine di rafforzare la coerenza tra strategie, Governance e strumenti di attuazione, che ha tenuto conto anche del monitoraggio dell'andamento degli indicatori individuati nel documento "Indicatori di Valore Pubblico – Definizione, metodologia e analisi" e delle SWOT dei Piani strategici triennali delle Strutture. I quattro ambiti strategici del Piano, che nell'impostazione iniziale erano declinati in punti programmatici, sono stati ridefiniti in termini di obiettivi di Valore Pubblico, tenendo conto dell'evoluzione del contesto, della nuova SWOT aggiornata anche sulla base di quanto emerso dall'analisi dei Piani Strategici delle Strutture, includendo nuove attività, tra cui rilevano quelle connesse all'attuazione di importanti interventi normativi, al rafforzamento dell'operatività dei processi in tema di AQ e di servizi ICT e allo sviluppo di metodologie, strumenti e competenze, alla valorizzazione di alcune importanti aree di intervento di Sapienza per la Società. È stato inoltre definito un set di indicatori associati agli obiettivi di Valore Pubblico al fine di misurare e valutare gli effetti concreti delle strategie e delle attività di Sapienza attraverso dati e informazioni verificabili.



3. Suggerimenti, raccomandazioni e indicazioni della Relazione Annuale del Nucleo di valutazione di Ateneo

L'articolazione della Relazione ha tenuto conto delle "Linee guida 2025 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione"; il Nucleo ha valutato i requisiti di AQ di Sede (contenuti negli Ambiti A, B, C, D, E), dei CdS (D.CDS), dei Corsi di Dottorato di Ricerca (D.PHD) e dei Dipartimenti (E.DIP), in coerenza con il modello AVA3. Si riportano di seguito i punti di forza, suggerimenti e le raccomandazioni espressi dal NVA considerati ai fini del riesame.

Ambito A - Strategia, Pianificazione e Organizzazione

Il Nucleo prende atto del fatto che allo stato attuale gli obiettivi di Valore Pubblico non riportino l'associazione con indicatori specifici di impatto, ma apprezza che l'Ateneo abbia intrapreso un percorso per la definizione di un set indicatori di impatto per valutare la Performance istituzionale di Sapienza, considerata come il complesso degli effetti concreti delle strategie dell'Ateneo per creare Valore Pubblico.

Il Nucleo raccomanda di proseguire nel percorso di monitoraggio di un set di indicatori di impatto analitici e monodimensionali, per cogliere gli effetti complessivi e trasversali delle politiche attuate dall'Ateneo e individuare la necessità di interventi correttivi e/o strategie innovative per la creazione di Valore Pubblico.

Le rappresentanze studentesche nel Nucleo evidenziano alcuni aspetti relativi alle modalità di coinvolgimento della componente studentesca nei processi di consultazione e decisione. In particolare osservano:

- che la partecipazione degli studenti risulta in alcuni casi più frequente nelle fasi di predisposizione di documenti o relazioni, rispetto a quelle di definizione delle politiche inerenti agli studenti.
- una difficoltà di interlocuzione in alcune strutture periferiche, con risposte talvolta non tempestive e con un limitato riscontro alle segnalazioni formulate.

Il Nucleo raccomanda e auspica un maggiore coinvolgimento operativo delle rappresentanze studentesche in tutti gli Organi collegiali sia centrali che periferici, assicurando una partecipazione più omogenea nei diversi ambiti.

Ambito B - Gestione delle risorse

Il Nucleo nel considerare positivamente l'adozione di un modello integrato di gestione degli spazi (cruscotto, presidio operativo, uso solidale ed efficiente), raccomanda di proseguire nella strategia dell'uso "solidale ed efficiente" e nei progetti di razionalizzazione ed ampliamento degli spazi esistenti finalizzati, in particolare, ad assicurare spazi adeguati a tutti i CdS, aspetto delicato evidenziato in più di un'audizione con le Facoltà.

Ambito C – Assicurazione della Qualità

Nell'apprezzare i costanti miglioramenti registrati negli anni, il Nucleo raccomanda di continuare a mantenere attivo un attento monitoraggio dei dati di soddisfazione degli studenti relativamente a servizi generali, infrastrutture e logistica.



Raccomanda inoltre di dare una adeguata evidenza di tutte le attività di pianificazione e monitoraggio regolarmente effettuate.

Il Nucleo invita a mantenere alta l'attenzione sul coinvolgimento e la formazione del corpo docente e della componente studentesca, al fine di consolidare tali attività come buona prassi.

Ambito D – Qualità della didattica e dei servizi agli studenti

Il Nucleo raccomanda di proseguire nell'indagine (attivata nel 2024) sui motivi della scarsa mobilità outgoing e di monitorare gli effetti delle azioni attivate più recentemente.

In merito alla qualità della didattica il Nucleo raccomanda ai CdS di indagare sugli insegnamenti (pochi) che presentano un grado di insoddisfazione maggiore del 20% e su quei CdS che non hanno registrato opinioni espresse.

È necessario, inoltre, riservare attenzione particolare all'analisi degli indicatori di valutazione dei CdS che manifestano carenze di sostenibilità che sollecitano una analisi adeguata.

Ambito E – Qualità della ricerca e della Terza Missione/Impatto sociale

Il Nucleo osserva che il monitoraggio comincia a configurarsi come strumento di apprendimento e riesame, più che come adempimento formale. Un secondo elemento che il Nucleo intende sottolineare positivamente è l'avere introdotto l'analisi della produttività dei Dipartimenti e dei dottorati, e raccomanda di continuare in questa direzione anche per riconoscere le diverse realtà dipartimentali nei processi di autovalutazione.

4. Relazione del Team Qualità di Ateneo: aree di miglioramento

La Relazione Annuale 2025 del TQ ha descritto gli interventi condotti, in coerenza con il Modello AVA3 e secondo l'approccio PDCA, di rafforzamento del modello a rete del sistema di AQ, con responsabilità definite e strumenti di verifica dell'efficacia delle azioni di miglioramento adottate elencando in modo dettagliato i fattori da considerare ai fini della revisione del Sistema di AQ. Si riportano di seguito le aree di miglioramento individuate e il **monitoraggio delle relative azioni**. Per ulteriori dettagli si rimanda alla Relazione Annuale del TQ 2025.

AREE DI MIGLIORAMENTO

Ambito A - Strategia, Pianificazione e Organizzazione

A.1 Qualità della didattica, della ricerca, della terza missione/impatto sociale e delle attività istituzionali e gestionali nelle politiche e nelle strategie dell'Ateneo

[AdC A.1.4]

- Aggiornamento degli indicatori e individuazione di target in riferimento agli obiettivi strategici in fase di monitoraggio della pianificazione strategica – azione conclusa

A.3 Sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati



[AdC A.3.1]

- Perfezionamento e potenziamento di applicativi per l'analisi e l'elaborazione statistica di dati (provenienza MUR, ANVUR) e di dati e indicatori di Sapienza, inerenti alle diverse aree di interesse strategico - azione in corso
- Potenziamento delle attività di monitoraggio della didattica – azione conclusa
- Potenziamento delle attività di monitoraggio della ricerca – azione conclusa
- Potenziamento delle attività di monitoraggio della Terza Missione/Impatto sociale – azione conclusa
- Riesame e autovalutazione in preparazione della visita di accreditamento periodico – azione in corso

A.5 Ruolo attribuito agli studenti

[AdC A.5.1]

- Implementare le attività di formazione degli studenti eletti / nominati nei diversi organi ai fini dell'espletamento del ruolo – nuova azione – azione in corso
- Documento Sapienza sul ruolo delle rappresentanze studentesche – nuova azione - conclusa
- Rafforzare i processi che attengono alla partecipazione/ coinvolgimento degli studenti nei diversi livelli di Ateneo – nuova azione – azione in corso

Ambito B - Gestione delle Risorse

B.1.1 Reclutamento, qualificazione e gestione del personale docente e di ricerca

[AdC B.1.1.4]

- Potenziamento delle attività di formazione e aggiornamento dei docenti su metodologie didattiche innovative e a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica – azione in corso

B.1.2 Reclutamento, qualificazione e gestione del personale tecnico amministrativo

[AdC B.1.2.1]:

- Potenziamento di risorse e personale dedicato allo sviluppo e alla promozione di tecnologie per la didattica e per il monitoraggio di dati e indicatori di Ateneo – azione in corso
- Rafforzamento delle aree dell'amministrazione con personale tecnico-amministrativo competente in aree dedicate a missioni strategiche dell'Ateneo – azione in corso

[AdC B.1.2.3]:

- Miglioramento della formazione del personale tecnico-amministrativo attraverso una mappatura delle competenze e una rilevazione dei fabbisogni formativi anche



attraverso una consultazione degli “stakeholder interni”, sulle competenze necessarie in Ateneo – azione in corso

- Implementazione di attività di formazione del personale tecnico amministrativo per l’acquisizione e l’aggiornamento di competenze sui principi dell’AQ già avviate dal TQ – azione in corso

B.1.3 Dotazione di personale e servizi per l’amministrazione e per il supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale

[AdC B.1.3.1]

- Rafforzamento della presenza nei Dipartimenti, nelle Facoltà, nei Poli di Rieti e Latina e nei diversi livelli di Ateneo di personale tecnico-amministrativo nei Dipartimenti e nelle Facoltà competente in aree dedicate a missioni strategiche dell’Ateneo per il perseguimento degli obiettivi strategici e operativi dei Dipartimenti e per supportare le attività dei Corsi di Studio e dei Dottorati di Ricerca e competente sulle attività di AQ – azione in corso

B.3.1 Pianificazione e gestione delle strutture e Infrastrutture edilizie

[AdC B.3.1.1]

- Potenziamento di aule, spazi studio, laboratori didattici e di ricerca nelle sedi Sapienza e nei Poli di Rieti e Latina – azione in corso

[AdC B.3.1.2]

- Potenziamento di interventi di manutenzione delle strutture e infrastrutture edilizie per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale – azione in corso

B.4.2 Adeguatezza delle attrezzature e delle tecnologie

[AdC B.4.2.1]

- Potenziamento del livello di copertura delle aule con il sistema wi-fi – azione in corso
- Potenziamento di adeguate strutture, infrastrutture e tecnologie digitali – azione in corso
- Potenziamento di applicativi per la gestione e migliore utilizzo di aule e spazi già disponibili – azione in corso

Ambito C - Assicurazione della Qualità

C.1 - Autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti con il supporto del Presidio della Qualità

[AdC C.1.1]

- Riesame e autovalutazione dei CdS in preparazione della visita di accreditamento periodico – azione in corso
- Riesame e autovalutazione dei Corsi di dottorato di ricerca in preparazione della visita di accreditamento periodico – azione in corso



- Riesame e autovalutazione dei Dipartimenti in preparazione della visita di accreditamento periodico – azione in corso

[AdC C.1.4]

- Implementazione delle attività di formazione per irrobustire la cultura della qualità in tutti gli attori coinvolti nei diversi livelli di Ateneo – azione in corso

C.2 - Monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo

[AdC C.2.1]:

- Sistematizzazione del processo di conferimento del documento di analisi dei risultati delle Opinioni degli Studenti (DARS-OPIS) – azione conclusa
- Sistematizzazione del processo di rilevazione delle opinioni dei dottorandi (OPI.Dott) – azione conclusa
- Sistematizzazione del processo di conferimento del documento di analisi delle Opinioni dei Dottorandi e dei dottori di ricerca (DARS-OPI.Dott) e del documento di analisi degli indicatori ANVUR (DAMS-PhD) – azione conclusa
- Sistematizzazione delle attività di monitoraggio dell'efficacia delle azioni intraprese dai CdS e dai dottorati di ricerca – azione in corso
- Implementazione dell'interazione tra i diversi attori che concorrono all'AQ, rafforzando, in particolare, il ruolo dei Comitati di Monitoraggio – azione conclusa

Ambito D - Qualità della Didattica e dei Servizi agli Studenti

D.2 - Progettazione e aggiornamento di CdS e Dottorati di Ricerca incentrati sullo studente

[AdC D.2.1]

- Progettazione e aggiornamento dei CdS coerentemente con le indicazioni MUR, CUN, ANVUR, NVA e CPDS – azione conclusa
- Progettazione e aggiornamento dei Dottorati di Ricerca coerentemente con le indicazioni MUR, ANVUR, NVA – azione in corso
- Implementazione delle consultazioni delle parti interessate nella progettazione e nell'aggiornamento dei corsi di dottorato – azione in corso

D.3 Ammissione e carriera degli studenti

[AdC D.3.1]

- Implementazione delle attività di orientamento per gli studenti in ingresso – azione in corso

[AdC D.3.3]

- Rafforzamento delle iniziative di internazionalizzazione – azione in corso

[AdC D.3.6]



- Implementazione delle attività di orientamento per gli studenti in itinere e in uscita – azione in corso
- Aumento della diffusione dei bandi per le attività di tutorato e della fruibilità da parte degli studenti interessati – azione in corso

D.CDS - L'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Studio

D.CDS.2 – L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio

D.CDS. 2.1 – Orientamento e Tutorato

[AdC D.CDS.2.1.2]

- Potenziamento di attività di tutorato per supportare gli studenti nello sviluppo della loro carriera, tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere – azione in corso

D.CDS.2.4 - Internazionalizzazione della didattica

[AdC D.CDS.2.4.1]

- Potenziare iniziative di mobilità degli studenti – azione in corso

D.CDS. 4. – RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS

D.CDS. 4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

[AdC D.CDS.4.1.3]

- Implementazione della presa in carico e in modo sistematico degli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e delle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ – azione in corso

D.PHD - L'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Dottorato di Ricerca

D.PHD.1 - Progettazione del Corso di Dottorato di Ricerca

[AdC D.PHD.1.1]

- Sistematizzazione delle Consultazioni con le Parti interessate anche in riferimento alla tipologia di corsi di dottorato – azione in corso

Ambito E – Qualità della Ricerca e della TM/IS

E.2 - Valutazione dei risultati conseguiti dai Dipartimenti e dai Dottorati di Ricerca e delle azioni di miglioramento

[AdC E.2.1]

- Implementazione del riesame delle attività di pianificazione dei Dipartimenti, per verificarne l'efficacia attraverso l'analisi dei risultati conseguiti – azione conclusa.

5. Il monitoraggio delle Opinioni degli Studenti, dei Dottorandi e dei Docenti

Gli esiti del rilevamento delle opinioni degli studenti [OPIS], dei dottorandi [OPI.Dott] e dei docenti [OPID] di Sapienza sono oggetto di monitoraggio da parte del TQ e di



valutazione da parte del Nucleo di Valutazione [NVA] e rappresentano un elemento essenziale per il miglioramento continuo dell'intero sistema di AQ.

In particolare, il TQ svolge attività di monitoraggio sia dei processi implementati per l'AQ a diversi livelli sia dell'andamento dei risultati nel tempo. Tale attività è descritta in documenti dedicati con l'intento di **concorrere ad individuare punti di forza e aree di miglioramento, azioni da mettere in campo e le relative responsabilità.**

Di seguito vengono sintetizzati i principali elementi emersi a valle delle attività di monitoraggio e di analisi delle opinioni degli studenti, dei dottorandi, dei dottori di ricerca e dei docenti di Sapienza e le relative aree di miglioramento individuate.

5.1. Opinioni studenti

Come rilevato dal Nucleo di Valutazione nella Relazione 2025, Sez.5 ***“Il sistema di rilevazione delle OPIS online di Sapienza si conferma ben organizzato e costituisce un sostanziale punto di forza per l'AQ della didattica in tutti i CdS dell'Ateneo”*** [Pag. 118].

Nell'a.a. 2023/2024 il numero dei questionari è leggermente aumentato rispetto all'anno precedente (+8,7% vs 8,2%): risultano compilati 400.523 questionari da studenti frequentanti e 83.950 da studenti non frequentanti, compresi gli studenti iscritti a CdS erogati in modalità telematica. Essi hanno riguardato complessivamente 305 CdS, di cui: 79 corsi di laurea, 114 corsi di laurea magistrale e 15 corsi a ciclo unico; i CdS delle professioni sanitarie sono 95 di cui 85 corsi di laurea e 10 corsi di laurea magistrale. Il tasso di copertura rispetto agli insegnamenti ha superato nel 2024 il 95% in pressoché tutte le Facoltà. Dall'analisi condotta dal Nucleo risulta inoltre come punto di forza dell'Ateneo la valutazione complessivamente positiva della didattica da parte degli studenti e il fatto che l'insoddisfazione rilevata negli anni precedenti su due ambiti ben delimitati (*conoscenze preliminari* e *carico di studio*) sia stata superata; quindi, la persistenza delle criticità nei due ambiti evidenziati è stata superata.

Ritenendo che le valutazioni espresse in aula [a 2/3 dall'inizio del corso] siano più significative delle valutazioni espresse al momento della prenotazione all'esame [che può avvenire molto dopo il completamento del corso] dall'a.a. 2023-2024 l'Ateneo, tramite il TQ ha inteso rafforzare il rilevamento “in aula” delle OPIS provvedendo anche ad implementare l'applicativo OPIS, nella funzione di restituzione dei dati OPIS raccolti in aula in tempo reale [OpiSReD].

Monitorando tale aspetto, il Nucleo evidenzia un effettivo aumento nell'anno 2023/24 dei questionari in aula per tutte le tipologie di corso: CdL + 11,6%; CdLM + 18,6%; CdLMcu +10,4% segnalando tuttavia il permanere di un notevole divario tra i questionari compilati in aula dagli studenti frequentanti (23,54%) e quelli compilati in fase di prenotazione dell'esame (76,46%).

Le rilevazioni delle opinioni degli studenti hanno evidenziato la presenza di insegnamenti previsti nella programmazione didattica non valutati e, soprattutto, la presenza di numerosi insegnamenti mai valutati in aula e sempre in sede di



prenotazione all'esame; questo deve suggerire alle strutture didattiche che hanno la responsabilità del CdS di analizzare le motivazioni del fenomeno.

Il numero relativamente basso di questionari compilati in aula, unitamente ai dati sulla ancora limitata consultazione dei risultati delle OpiS da parte dei docenti, conferma la necessità di un ulteriore impegno nella promozione della raccolta e dell'utilizzazione delle OpiS a fini di miglioramento.

[Link: [Valutazione delle opinioni degli studenti sulla didattica a.a. 2023/2024 \(aprile 2025\)](#)]

[Link: [Relazione Annuale Nucleo 2025](#) (anno 2024)]

[Link: [Sistema Assicurazione Qualità Sapienza](#)]

[Link: [Linee Guida Sapienza per la Rilevazione e la Gestione delle Opinioni degli Studenti \[OPIS\]](#)]

[Link: [Vademecum per Studenti OPIS](#)]

[Link: [Vademecum per Docenti OPIS](#)]

5.2 Opinioni dottorandi e dottori di ricerca

Nel 2023 Sapienza ha avviato, su base volontaria, la rilevazione delle opinioni dei dottorandi, registrando, tuttavia, una bassa partecipazione. Tale riscontro ha indotto quindi l'Ateneo per l'anno 2024 ad associare il rilevamento ad una scadenza amministrativa, ossia la rendicontazione delle attività da parte dei dottorandi al passaggio d'anno. Inoltre, con l'intento di raccogliere informazioni relative alla complessiva esperienza dei dottorandi in prossimità del conseguimento del titolo, la rilevazione delle opinioni è stata estesa anche ai dottorandi alla fine del terzo anno prevedendo un questionario dedicato implementato a partire da quello ANVUR per i dottori di ricerca.

Dal 2024, la rilevazione delle opinioni dei dottorandi avviene, quindi, al passaggio d'anno (1° e 2° anno) e alla fine del 3° anno con questionari dedicati implementati a partire dai questionari ANVUR.

I risultati delle rilevazioni condotte da Sapienza sulle opinioni dei dottorandi nel 2024 sono stati analizzati dal Nucleo di Valutazione, che ha prodotto a marzo 2025 una Relazione (Relazione sulle opinioni dei Dottorandi - primo/secondo e terzo anno), condivisa con la Governance, la Commissione Dottorato, il Collegio dei Direttori di Dipartimento e il TQ. I principali esiti emersi sono commentati nella sez. I cap.2.2 Valutazione della qualità dei Dottorati di Ricerca della Relazione Annuale del Nucleo 2025.

Tra gli aspetti evidenziati dal NVA si riscontra l'elevato grado di copertura della rilevazione⁴ a ogni livello di analisi (all'interno delle singole macroaree e nei singoli corsi di dottorato il grado di copertura è uniformemente elevato), Nell'analisi degli esiti, particolare attenzione è stata altresì dedicata alle risposte dei dottorandi relative alla soddisfazione complessiva. Gli esiti della rilevazione delle opinioni dei dottorandi

⁴ La compilazione obbligatoria dei questionari e la somministrazione al passaggio d'anno garantisce una copertura pressoché totale comprendendo, di fatto, tre cicli di dottorato (37°, 38° e 39° ciclo).

A livello di Ateneo, considerando l'insieme dei questionari attesi (3761) il grado di copertura raggiunge il 98,75%.



sono discussi anche nel Cap.5 nella Sezione I Relazione Annuale 2025, cui si rimanda.

Il TQ ha riservato un'analisi più puntuale alle opinioni dei dottorandi finalizzata al monitoraggio dell'andamento dei Corsi di Dottorato e, nell'ottica del miglioramento continuo, all'individuazione di punti di forza e aree di miglioramento.

In particolare, il TQ ha analizzato i risultati delle rilevazioni sulle opinioni dei dottorandi di Sapienza 2024 e delle indagini AlmaLaurea sul profilo e la condizione occupazionale dei dottori di ricerca a un anno dal conseguimento del titolo. Le risultanze sono state condivise con i Coordinatori dei Corsi di Dottorato in incontri organizzati per macroarea e sono state considerate, altresì, nell'analisi dell'ampia offerta formativa dei Corsi di Dottorato di Sapienza predisposta dal TQ rappresentata in un documento di monitoraggio dedicato licenziato a luglio 2025 (cfr. *Rappresentazione dei Corsi di Dottorato di Sapienza*)

Per l'analisi delle opinioni dei dottorandi sono state considerate le valutazioni espresse alla fine del terzo anno, relativamente agli ambiti proposti nel questionario: formazione, ricerca, tesi di dottorato, esperienze all'estero, servizi e supporto forniti, trasparenza e coinvolgimento, soddisfazione complessiva.

Per quanto attiene alle risposte fornite dai dottori di ricerca nell'Indagine sul Profilo, sono state approfondite le valutazioni espresse relativamente all'esperienza di studio e/o ricerca all'estero, alle attività formative strutturate e all'attività didattica (e di tutoraggio) e all'attività di ricerca svolta.

Le principali evidenze emerse sono:

- Complessivamente, la valutazione dei dottorandi Sapienza è positiva per quasi tutti gli ambiti considerati e in quasi tutte le Macroaree, com'è indicato dal fatto che più della metà dei dottorandi Sapienza si iscriverebbe nuovamente nel medesimo corso di dottorato in Sapienza.
- Uno degli aspetti di cui i dottorandi si ritengono maggiormente soddisfatti è rappresentato dalle attività di ricerca e dal lavoro di preparazione della tesi, oltre che dal supporto ricevuto nello stesso.
- Un elevato grado di accordo emerge anche per l'esperienza di studio all'estero, benché i dati mostrino una bassa propensione dei dottorandi alla mobilità internazionale. Nello specifico, si delineano come possibili aree di miglioramento il supporto fornito dall'Ateneo e la diffusione/condivisione delle informazioni necessarie per consentire ai dottorandi di svolgere un periodo di studio all'estero. Pressoché analogo è il quadro riguardante esperienze presso altre istituzioni nazionali.
- Valutazioni positive, ma relativamente più basse, riguardano invece le attività formative offerte nei Corsi di Dottorato. Benché apprezzate per il livello di aggiornamento e di approfondimento delle stesse, le attività formative non sono sempre considerate attinenti alle tematiche del dottorato e in particolare



all'argomento della tesi. In questo ambito, il grado di soddisfazione è relativamente più basso in tutte le Macroaree.

- Inoltre, si individuano possibili aree di miglioramento anche per quanto attiene ai servizi messi a disposizione dall'Ateneo. Per questi aspetti la valutazione dei dottorandi è mediamente sufficiente in quasi tutte le Macroaree, ma si rileva l'importanza di rafforzare gli spazi personali, oltre che le strutture e le attrezzature (informatiche e per la ricerca) a disposizione dei dottorandi. Si evidenzia, inoltre, l'opportunità di rafforzare ulteriormente il coinvolgimento dei dottorandi nelle attività del corso di dottorato”.

5.3 Opinioni docenti

Con l'entrata in vigore di AVA3, il questionario OPID è stato interamente rivisto alla luce dei punti di attenzione pertinenti presenti in esso. Il *nuovo questionario OPID* – sottoposto nell'a.a. 2024-2025, approfondisce l'esperienza nell'erogazione degli insegnamenti e dei moduli comprese eventuali forme innovative di didattica interattiva/a distanza, previste dalle linee guida ANVUR per i corsi di studio (anche tradizionali) *a integrazione e supporto della didattica tradizionale*, rilevando la soddisfazione dei docenti per diversi aspetti inerenti alla didattica, all'esperienza degli studenti e agli aspetti organizzativi dell'insegnamento. Il questionario contiene anche una domanda specifica su eventuali attività di formazione fruite dal docente e domande relative ai questionari sulle opinioni degli studenti (OPIS) somministrati in aula.

I risultati dei questionari OPID sono elaborati statisticamente in forma anonima e le analisi sono sempre svolte a livello aggregato e mai a livello del singolo docente o del singolo insegnamento.

Nell'a.a. 2024-2025, a fronte di un numero di docenti che hanno ricevuto almeno una valutazione da parte degli studenti con il questionario OPIS pari a 4259, quelli che hanno partecipato alla rilevazione OPID sono stati 570, con un tasso di partecipazione pari al 13%⁵, per un numero complessivo di questionari compilati pari a 951⁶.

Come per la rilevazione precedente, si segnala un numero molto basso di questionari raccolti.

La partecipazione al rilevamento è su base volontaria e rappresenta, al momento la principale area di miglioramento da attenzionare.

6. Analisi della Customer Satisfaction 2024

L'Ateneo dedica particolare attenzione al miglioramento della capacità di ascolto dei bisogni attraverso la rilevazione della qualità percepita da parte degli utenti, consapevole del valore strategico di questo strumento. Infatti già dal 2022, Sapienza ha varato il **“Progetto Customer satisfaction di Ateneo”** (Progetto CS) volto a

⁵ Dati al settembre 2025 e passibili di modifiche, potendo i docenti che hanno tenuto insegnamenti nell'a.a. 2024-2025 compilare il questionario OPID fino al 31/1/2026.

⁶ Alcuni docenti svolgono più insegnamenti nella stessa Facoltà e/o in Facoltà diverse e hanno compilato più di un questionario; per tale motivo il numero di questionari compilati risulta superiore al numero dei docenti che hanno partecipato alla rilevazione.



rilevare il grado di soddisfazione dell'utente in un'ottica di miglioramento dei servizi offerti. Le Indagini di Customer Satisfaction sono parte integrante di un buon sistema di Assicurazione della Qualità: Sapienza utilizza la Customer Satisfaction da un lato affinché tutti i destinatari dei servizi si sentano ascoltati e parte di una Comunità attenta alle loro necessità e percezioni; dall'altro perché la rilevazione delle opinioni di coloro che usufruiscono dei servizi è un'utile base conoscitiva su cui innestare il riesame periodico dell'organizzazione dei servizi e le eventuali azioni correttive per migliorarne la qualità. **Le principali considerazioni che emergono dalle analisi delle rilevazioni vengono riportate nella Relazione sulla performance.** L'esito di ciascuna rilevazione - sintetizzato nell'indice di Soddisfazione Complessiva (SC) che valorizza la percezione degli stakeholder sul servizio offerto - è un elemento utilizzato anche per la valutazione della performance organizzativa dei Direttori di Area come descritto nel *Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP)*⁷.

I servizi indagati nel 2024 per rilevare il grado di soddisfazione degli utenti sono stati selezionati dalla Direzione Generale tra quelli presenti nel *Catalogo dei servizi potenzialmente valutabili erogati delle Aree dell'Amministrazione Centrale*, creato alla fine del 2023. Successivamente sono state inviate a tutti i Direttori di Area e ai Capi Ufficio delle Aree assegnate ad interim le indicazioni per l'erogazione delle indagini di CS, nonché il documento *"Metodologia e Linee Guida per la rilevazione della soddisfazione dell'utenza anno 2024"* ("Customer Satisfaction di Ateneo – versione ottobre 2024" elaborate dall'Area Supporto Strategico - ASUS). Attraverso le Linee Guida inviate è stato proposto un modello di questionario base da utilizzare per tutte le indagini tramite Google moduli, e indicata la scala di valutazione da utilizzare; le LG includevano il modello aggiornato per il report finale e il Catalogo dei servizi, i Servizi selezionati per ciascuna Area, e le scadenze, sia per la somministrazione del questionario (entro il 31 dicembre 2024) che per la rendicontazione finale (entro il 28 febbraio 2025). Al termine del processo, è stato elaborato dall'Area Supporto Strategico e Offerta Formativa (ASOF) un Report Finale al fine di fornire alla Direzione Generale un'analisi complessiva degli esiti delle indagini di Customer Satisfaction realizzate dalle Aree dell'Amministrazione Centrale nel 2024.

Dall'analisi dei documenti emerge quanto segue:

- I valori dell'indice di Soddisfazione Complessiva (SC) sono superiori al 4,5/6 in tutte le aree.
- Per i servizi indagati anche nell'anno precedente (2023) è stato possibile effettuare un confronto dei risultati e osservare un miglioramento complessivo dell'indice di soddisfazione complessiva, che porta a ritenere che le Aree abbiano effettivamente perfezionato il servizio, anche sulla base degli esiti delle CS precedenti.

Con riferimento al campione selezionato per ciascuna rilevazione, anche nel 2024 si osserva una variabilità nella numerosità delle platee coinvolte, in relazione alle

⁷ Il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) prevede la Customer satisfaction come elemento di valutazione della performance organizzativa dei dirigenti; il SMVP 2024 assegna a questa dimensione un peso dell'8% (su un totale di 65%) in coerenza con l'impegno dell'Ateneo a migliorare la capacità di ascolto delle esigenze dei propri stakeholder, anche in termini di valutazione della qualità percepita.



caratteristiche dei servizi indagati. In particolare, nel caso di indagini rivolte a bacini molto ampi, tale variabilità può incidere sui tassi di risposta, che vanno pertanto letti tenendo conto delle specificità metodologiche delle singole rilevazioni.

In generale, la partecipazione alle indagini si colloca su livelli in linea con quanto già rilevato negli anni precedenti e con dinamiche riscontrabili in contesti organizzativi complessi, nei quali la frequenza delle rilevazioni e delle richieste informative rivolte ai medesimi stakeholder può incidere sui livelli di partecipazione.

Tali elementi non hanno tuttavia pregiudicato la possibilità di utilizzare i risultati come strumento conoscitivo e di supporto all'analisi dei servizi, in coerenza con le finalità del progetto.

Nel contempo, si rileva una qualità complessivamente diffusa dei Report trasmessi dalle Aree, favorita dall'adozione di un format progressivamente perfezionato e da una crescente attenzione all'interpretazione dei risultati e alla loro restituzione in chiave di miglioramento dei servizi.

Nell'ottica di ulteriore consolidamento del progetto, per il 2025 si è proceduto ad una revisione e al perfezionamento del Catalogo dei servizi, in coerenza con le attività effettivamente di competenza delle singole Aree, alla luce del riassetto organizzativo dell'Amministrazione entrato in vigore dal 1° gennaio 2025; inoltre è previsto il rafforzamento del collegamento tra il Progetto di Customer Satisfaction e la Carta dei Servizi, al fine di garantire una sempre maggiore coerenza tra i servizi formalmente dichiarati e quelli oggetto di rilevazione.

7. Analisi delle Schede di Monitoraggio Annuale e di Riesame Ciclico 2024 dei CdS

Il TQ ha condotto un approfondimento nell'analisi delle SMA 2024 e dei RRC 2024 il cui processo di conferimento è stato completato ad inizio 2025.

Si rappresenta che l'interfaccia tra CdS e TQ è rappresentata dal Comitato di Monitoraggio di Facoltà, che interagisce con i CdS e con la CPDS e restituisce un feedback al TQ.

Nell'a.a. 2023-2024 erano attivi in Sapienza 306 CdS (vs 299 CdS attivi nell'a.a. 2022-2023), di questi **297** sono stati chiamati a redigere la SMA. Nello stesso anno sono stati **8** i CdS Sapienza che hanno conferito il Rapporto di Riesame Ciclico (RRC): si tratta di CdS che hanno completato l'erogazione di un intero ciclo nell'a.a. 2023-2024 [e che pertanto non sono stati coinvolti nell'esercizio di redazione del RRC 2023, che ha interessato 269 CdS].

Dall'analisi effettuata emerge che tutti i RRC esprimono autovalutazioni adeguate ed approfondite utili ad innescare un reale processo di miglioramento. Si rappresenta che nell'87,5% dei RRC è stata riscontrata la presenza di obiettivi credibili e misurabili, una chiara definizione delle azioni da intraprendere, l'individuazione delle risorse necessarie e la definizione dei tempi di esecuzione e della scadenza; nel 100% dei rapporti è chiaramente individuato il soggetto cui attribuire la responsabilità nelle azioni correttive.

L'analisi approfondita delle SMA 2024 mostra un livello particolarmente alto di adeguatezza, con CGAQ pienamente funzionanti e processi di AQ sempre più



consolidati. Tutte le SMA hanno analizzato lo stato delle azioni di miglioramento intraprese nello scorso anno, per verificarne l'efficacia. La qualità dell'analisi degli indicatori di performance evidenzia un Ateneo che ha rafforzato la capacità di analisi e di connessione fra dati e decisioni. Il trend generale è quello di un consolidamento positivo, dove i dati diventano sempre più parte integrante delle decisioni e delle strategie di miglioramento dei Corsi di Studio. Tutte le SMA definiscono inoltre nuove azioni di miglioramento da implementare, evidenziando un Ateneo in cui la cultura del miglioramento continuo è ormai consolidata. Il quadro che emerge è quello di un Ateneo capace di pianificare e attivare azioni di miglioramento in modo diffuso, ma non ancora uniforme nei risultati. Vi si segnalano Facoltà più virtuose che rappresentano esempi di efficacia, combinando qualità di progettazione e capacità realizzativa. Quelle intermedie mostrano un processo in evoluzione in positivo, molte azioni sono state avviate, sebbene non tutte hanno raggiunto piena maturità. Alcune Facoltà richiedono invece un potenziamento nella fase di implementazione e monitoraggio, affinché le azioni non restino solo intenzionali ma producano miglioramenti effettivi.

8. Analisi delle relazioni Annuali delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) 2024

A valle della trasmissione delle Relazioni annuali delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) relative all'anno 2024, il Team per la Qualità ha condotto un'analisi di insieme dei contributi prodotti dalle undici Facoltà dell'Ateneo, con l'obiettivo di individuare elementi ricorrenti, principali ambiti di attenzione e possibili aree di miglioramento del sistema della didattica.

Dall'analisi emerge, in primo luogo, una eterogeneità nelle modalità operative delle CPDS, in particolare con riferimento alla programmazione delle attività nel corso dell'anno. In molti casi, le attività risultano concentrate nella seconda parte dell'anno, in prossimità della redazione della Relazione annuale, mentre solo in misura limitata si rileva una pianificazione sistematica di incontri distribuiti sull'intero arco temporale. Riguardo alla rilevazione OPIS, sebbene la copertura si attesti con percentuali di copertura > 95 degli insegnamenti (vedi Relazione NVA), le CPDS riscontrano come la compilazione in aula (su base volontaria) risulta complessivamente ancora contenuta, inferiore al 50%, con alcune eccezioni in specifici Corsi di Studio dell'area scientifica.

Nelle Relazioni le CPDS convergono sull'opportunità di rafforzare, a livello di Facoltà e di Corso di Studio, il monitoraggio del carico didattico dei singoli insegnamenti e il coordinamento nei corsi integrati, quali elementi centrali per il miglioramento della qualità della didattica. Alcune CPDS richiamano inoltre l'attenzione sulla copertura wi-fi di alcune sedi, in particolare decentrate. Tra le ulteriori proposte di miglioramento ricorrenti si segnalano il potenziamento delle infrastrutture tecnologiche e azioni di sensibilizzazione sull'importanza della compilazione in aula dei questionari OPIS.



Con riferimento ai Corsi di Studio dell'area delle professioni sanitarie, le CPDS evidenziano ulteriori ambiti specifici, con attenzione alle attività laboratoriali precliniche e alle esperienze di tirocinio.

9 L'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Dottorato di Ricerca

Dal 2023, anche a seguito del recepimento del Modello AVA3, il Team Qualità, di concerto con la Governance di Ateneo, ha progressivamente definito un sistema volto a inserire pienamente i Corsi di Dottorato di Ricerca nel ciclo del miglioramento continuo, secondo la logica PDCA (Plan–Do–Check–Act).

Tale percorso ha comportato l'individuazione e la strutturazione di processi, attori, ruoli e responsabilità finalizzati a irrobustire e sistematizzare gli interventi di Assicurazione della Qualità riferiti all'offerta formativa di terzo livello, riconosciuta come ambito di elevata rilevanza strategica per l'Ateneo.

Nell'ambito di questo quadro di riferimento, nel corso del 2025 l'attività si è concentrata in particolare sulla predisposizione di due documenti fondamentali: da un lato, il documento recante le linee di indirizzo e programmatiche di Sapienza per l'Offerta Formativa dei Corsi di Dottorato di Ricerca, aggiornate al XLI ciclo (a.a. 2025–2026); dall'altro, il Documento di monitoraggio elaborato dal Team Qualità, finalizzato a fornire una rappresentazione sistemica dei Corsi di Dottorato e degli esiti delle attività di monitoraggio condotte dall'Ateneo a supporto della definizione delle scelte strategiche e programmatiche.

In particolare il documento *I Corsi di Dottorato di Ricerca di Sapienza: Attività di Monitoraggio*⁸, licenziato a luglio 2025, offre una rappresentazione a livello di Ateneo dell'ampia offerta formativa di terzo livello considerando l'orizzonte temporale dal 34° al 40° ciclo. L'analisi svolta approfondisce un **sistema di indicatori e dati**, che i Corsi di dottorato sono stati già chiamati ad analizzare per il monitoraggio annuale svolto nel 2024 e in corso di completamento per il 2025. Il Documento riporta, altresì, gli esiti della rilevazione delle opinioni dei dottorandi attivata dal Team Qualità a novembre 2024 e i risultati delle ultime indagini Almalaurea sul Profilo e sulla Condizione Occupazionale dei Dottori di Ricerca ad un anno dal conseguimento del titolo.

Nell'analisi sono state opportunamente in considerate le osservazioni formulate dal NVA. Il TQ ha, altresì, approfondito gli **esiti dell'analisi condotta dai Corsi di Dottorato e riportata nei documenti di analisi e monitoraggio dei dati e degli indicatori dei Corsi di Dottorato [DAMS.PhD] e delle opinioni dei dottorandi [DARS.Opi-Dott] 2024**.

Le evidenze emerse dal documento di analisi, costituiscono un riferimento essenziale per il riesame dell'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Dottorato e per l'individuazione di punti di forza e aree di miglioramento di seguito riportati:

- **Lo 'stato di salute' generale dei Corsi di Dottorato Sapienza è complessivamente buono** in tutte le Macroaree, acclarato sia dagli

⁸ Il Documento è stato approvato dal Consiglio di amministrazione e dal Senato Accademico nelle sedute del 18 novembre e del 9 dicembre 2025.



indicatori, sia dai risultati delle opinioni espresse dai Dottorandi e dai Dottori di ricerca (si segnala, al riguardo, che i dati del rilevamento AlmaLaurea non si discostano, nella sostanza, dai risultati forniti dalle opinioni degli studenti durante il loro percorso dottorale).

- Complessivamente **le aree di miglioramento** per le quali anche i Corsi di Dottorato riconoscono margini per un ulteriore incremento della loro performance qualitativa, senza differenze significative tra le singole Macroaree, sono: **attrattività, mobilità dei dottorandi** (soprattutto verso l'estero) e **internazionalizzazione**.

Attrattività

- Emerge l'opportunità di rafforzare **l'attrattività in entrata** dei Corsi di dottorato. Tale dato è, in parte, influenzato dalla disponibilità di borse di dottorato la cui fluttuazione riconducibile anche a risorse PNRR suggerisce, ad oggi, la previsione di strategie mirate per attrarre un numero maggiore di candidati, in particolare, internazionali.
- Dai risultati delle opinioni dei dottorandi emerge l'esigenza di una **revisione atta a rendere l'offerta formativa più attrattiva** per i Dottorandi e, soprattutto, più utile alla elaborazione della Tesi di Dottorato

Mobilità e internazionalizzazione

- Considerando gli ultimi tre cicli conclusi si osserva che a livello di Ateneo la propensione degli studenti a svolgere un'esperienza di studio all'estero è relativamente bassa, sebbene il trend appaia in miglioramento. Tale risultato riflette l'attenzione di Sapienza al **rafforzamento di interventi e attività mirate a sensibilizzare i dottorandi verso lo svolgimento di un periodo di studio all'estero**. La mobilità internazionale dei dottorandi emerge quale area di miglioramento anche dall'analisi delle opinioni dei dottorandi e dai documenti DARS-OPI.Dott redatti dai Corsi di Dottorato.
- Nel complesso l'andamento del numero di accordi attivati con uno o più Atenei stranieri dai Corsi di Dottorato e del numero di co-tutele e la variabilità nelle diverse Macroaree suggerisce un più puntuale **monitoraggio delle attività per migliorare la visibilità e la competitività dei Corsi di Dottorato nel contesto globale**.

Inoltre quali ulteriori aree di miglioramento si riportano alcuni punti da considerare che attengono all'**attività di ricerca**:

- I dati sulla **produttività scientifica** dei dottorandi a livello delle Macroaree evidenziano una elevata **variabilità** suggerendo **l'importanza di un più puntuale monitoraggio**. La produttività scientifica è individuata quale



potenziale area di miglioramento a valle del conferimento del DAMS-PhD da parte dei Corsi di Dottorato.

- In generale, un **rafforzamento delle attività di formazione alla ricerca e di ampliamento delle opportunità di pubblicazione** può contribuire a consolidare e **valorizzare la produttività delle attività di ricerca** nei corsi di dottorato.

10. La pianificazione strategica dei Dipartimenti 2023-2025

Il processo di pianificazione strategica integrata avviato dall'Ateneo in coerenza con lo Statuto e il modello AVA3 dell'ANVUR ha visto dotarsi tutti i Dipartimenti di un Piano strategico 2023-2025, nel quale sono state delineate linee programmatiche e obiettivi strategici, in coerenza con gli indirizzi del Piano Strategico di Ateneo 2022-2027.

Con nota della Rettrice (prot. n. 72945 del 20 maggio 2025), è stata **avviata la fase di monitoraggio e rendicontazione di tali Piani strategici dipartimentali**.

Il monitoraggio intermedio dei Piani strategici dipartimentali con riferimento agli anni 2023 e 2024 è stato finalizzato a rilevare l'andamento degli obiettivi e la coerenza con le linee programmatiche iniziali. Dall'analisi è complessivamente emersa: la coerenza dei Piani strategici di Dipartimento con il Piano Strategico di Ateneo; la presenza di gruppi di lavoro, commissioni e figure dedicate alle aree strategiche dipartimentali; un quadro chiaro e strutturato delle attività in capo ai Dipartimenti; un sistema di AQ che prevede la presenza di Commissioni/Gruppi di lavoro/ Referenti per l'AQ. Da evidenziare l'adozione del sistema informativo Criterium per l'autovalutazione della produzione scientifica, coerente con i criteri ANVUR.

Il monitoraggio e rendicontazione finale è stata prevista al 31 ottobre 2025, al fine di consentire l'avvio di un **riesame dipartimentale** in vista dell'avvio del nuovo ciclo di pianificazione (2026–2028).

Il Processo di Riesame dei Dipartimenti, coordinato dalla Direzione dell'Area Supporto strategico e offerta formativa, è stato condotto nel mese di **novembre 2025**.

L'analisi condotta sul monitoraggio finale ha fatto emergere un quadro che mostra un forte impegno dei Dipartimenti nella gestione dei Piani Strategici 2023-2025 e una crescente maturità nella programmazione e valutazione. Complessivamente, le strutture evidenziano una buona capacità gestionale, processi interni più consolidati e una progressiva integrazione delle procedure di monitoraggio, supportate dal lavoro delle Commissioni AQ, dei Gruppi di Lavoro e delle altre Commissioni dipartimentali.

Tra i principali **punti di forza** si riscontrano:

- una sostanziale coerenza tra gli obiettivi monitorati e le linee strategiche dei Piani dipartimentali;
- un rafforzamento delle iniziative nel campo della ricerca, della terza missione e delle attività didattiche;
- una diffusa attivazione di commissioni e gruppi dedicati alla qualità, al monitoraggio e alla gestione dei processi;



- un incremento delle iniziative progettuali e della capacità di attrarre risorse competitive, parallelamente a una crescente attenzione allo sviluppo delle infrastrutture e al potenziamento dei servizi dipartimentali.

Nel complesso, l'analisi conferma che il sistema dipartimentale possiede solide basi organizzative e un diffuso orientamento alla qualità, ma evidenzia anche **aree di miglioramento**, quali:

- uniformare il più possibile le modalità di compilazione delle schede;
- rafforzare gli strumenti di supporto alla raccolta e gestione dei dati;
- sostenere il lavoro delle Commissioni AQ e dei gruppi di supporto, distribuendo più equamente i carichi e favorendo processi di coordinamento continui;
- migliorare la standardizzazione delle procedure tra i Dipartimenti, a livello di macroarea, per ridurre le disomogeneità attualmente presenti.

Pur nella complessità del sistema e nelle differenze tra le varie realtà dipartimentali, l'analisi delle attività svolte mostra un'evoluzione positiva del processo di pianificazione strategica e conferma l'impegno costante dei Dipartimenti nel contribuire agli obiettivi complessivi dell'Ateneo. Un monitoraggio più accurato e omogeneo costituirà la base per una pianificazione strategica futura più solida, coerente e pienamente rispondente alle priorità dell'Ateneo.

Si riporta nel seguito la valutazione positiva del Nucleo [Relazione 2025] in relazione al processo AQ che investe la Pianificazione Integrata. Il Nucleo esprime il proprio consenso soprattutto per:

- l'impianto metodologico della pianificazione integrata, in termini di coerenza verticale tra strategia di Ateneo e strategie dipartimentali, la considerazione contemporanea di obiettivi di ricerca, terza missione e qualità della didattica in linea con la logica AVA3 e l'interesse crescente verso la misurazione dell'impatto sociale e territoriale delle attività dipartimentali;
- l'aver introdotto l'analisi della produttività dei Dipartimenti e dei dottorati.

Il Nucleo osserva inoltre che l'introduzione del monitoraggio intermedio strutturato costituisce una buona pratica ai fini del miglioramento continuo e suggerisce le seguenti azioni:

- consolidare la qualità e l'omogeneità delle schede di monitoraggio;
- valorizzare il ruolo riflessivo del riesame dipartimentale, in chiave di apprendimento organizzativo;
- integrare i risultati di monitoraggio e riesame nei processi di revisione del Piano Strategico di Ateneo e nella documentazione per l'accreditamento.



11. Sintesi delle principali evidenze emerse

Al fine di tracciare alcune considerazioni finali sullo stato del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo e sulle aree di miglioramento, può essere utile sintetizzare l'estesa analisi degli elementi di input descritta nei paragrafi precedenti.

Il **monitoraggio delle azioni avviate a seguito del precedente Riesame** ha evidenziato un elevato livello di attuazione delle misure programmate, con riferimento all'aggiornamento delle politiche per la qualità, all'allineamento del Sistema di AQ al modello AVA3 e al rafforzamento dei sistemi di monitoraggio e reporting a supporto delle decisioni degli Organi di Governo. Nel corso del 2025 l'Ateneo ha operato ai fini di consolidamento dell'infrastruttura informativa, dei processi di pianificazione e dei presidi di autovalutazione e riesame a livello di CdS, Dottorati e Dipartimenti, accompagnato da un'intensa attività di formazione e accompagnamento degli attori coinvolti. Parallelamente, risultano avviate o potenziate azioni strutturali su risorse umane, spazi, infrastrutture e tecnologie, nonché interventi mirati sul ciclo di vita dello studente e sull'orientamento. Nel complesso, le evidenze confermano la capacità del Sistema di AQ di tradurre gli esiti del Riesame in azioni concrete e coerenti, pur in un contesto di elevata complessità organizzativa, ponendo le basi per un ulteriore rafforzamento dell'integrazione tra qualità, pianificazione strategica e programmazione operativa.

Le risposte dell'Ateneo **all'evoluzione del contesto interno ed esterno** hanno determinato un rafforzamento progressivo del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo, sia sul piano della governance sia su quello organizzativo e operativo. Gli esiti del Riesame del Sistema di Governo, le osservazioni del Nucleo di Valutazione e le attività di preparazione alla visita di accreditamento hanno agito da fattori abilitanti e propulsivi per interventi di riassetto della governance e di riorganizzazione dei servizi per processi, anche in funzione di una maggiore efficacia delle attività di coordinamento e monitoraggio. Parallelamente, l'aggiornamento del Piano Strategico di Ateneo e la conclusione del ciclo di pianificazione dipartimentale hanno contribuito a rafforzare l'allineamento tra strategie, obiettivi di Valore Pubblico e strumenti di attuazione, consolidando un approccio sistemico orientato al miglioramento continuo e coerente con il modello AVA3.

Le **indicazioni della Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione** confermano la continuità del percorso di consolidamento del Sistema di Assicurazione della Qualità. In particolare, emergono apprezzamenti per i progressi nella definizione di indicatori di impatto per valutare la performance istituzionale, nella gestione integrata delle risorse e nella sistematizzazione dei processi di monitoraggio. Il Nucleo sottolinea inoltre l'importanza di garantire il coinvolgimento attivo e omogeneo delle rappresentanze studentesche, di proseguire nel monitoraggio della soddisfazione degli studenti e della qualità della didattica, e di rafforzare la capacità dei Dipartimenti e dei Corsi di Dottorato di integrare l'analisi dei dati nella pianificazione e nel riesame delle proprie attività. Complessivamente, le osservazioni evidenziano come il sistema AQ stia progressivamente consolidandosi come strumento di apprendimento e miglioramento continuo, in linea con il modello AVA3.



La **Relazione Annuale 2025 del Team Qualità** evidenzia come il Sistema di Assicurazione della Qualità continui a rafforzarsi secondo il modello a rete e l'approccio PDCA. Gli interventi realizzati e in corso coprono tutte le principali aree di attività dell'Ateneo: strategia e pianificazione, gestione delle risorse umane e infrastrutturali, monitoraggio e autovalutazione dei CdS, dei Dottorati e dei Dipartimenti, qualità della didattica, orientamento e servizi agli studenti, internazionalizzazione e ricerca/terza missione. Le azioni in corso riguardano principalmente il potenziamento di strumenti di monitoraggio, formazione del personale docente e tecnico-amministrativo, partecipazione degli studenti, aggiornamento dei corsi di studio e dei dottorati, e rafforzamento delle infrastrutture e tecnologie digitali. Nel complesso, le attività in corso e quelle concluse confermano l'efficacia di un processo di miglioramento continuo e integrato, orientato alla creazione di valore pubblico e alla coerenza tra strategie, strumenti e risultati.

Il **monitoraggio delle opinioni degli studenti**, dei dottorandi e dei docenti rappresenta un elemento centrale del sistema di Assicurazione della Qualità, fornendo dati di riferimento per il miglioramento continuo e per il riesame del Sistema AQ. Le analisi condotte dal Team Qualità, in coordinamento con il Nucleo di Valutazione, consentono di identificare punti di forza, criticità e possibili azioni di miglioramento a livello di Ateneo, Corsi di Studio e Dottorati.

In particolare, le **rilevazioni OPIS** confermano un sistema ben strutturato e con ampia copertura (> 95% degli insegnamenti). I dati evidenziano un graduale miglioramento nella percezione della didattica, con criticità storicamente rilevate (conoscenze preliminari e carico di studio) in fase di contenimento. Il rafforzamento del rilevamento "in aula" e la disponibilità di dati in tempo reale (OpiSReD) rappresentano strumenti chiave per supportare i docenti nel riesame dei corsi e nella definizione di azioni di miglioramento. Resta tuttavia l'esigenza di aumentare la partecipazione in aula e di promuovere una più sistematica utilizzazione dei risultati da parte dei docenti.

Le **rilevazioni sui dottorandi**, estese al 1°, 2° e 3° anno e integrate con i dati sui dottori di ricerca, mostrano complessivamente un alto grado di soddisfazione, in particolare per le attività di ricerca, la preparazione della tesi e il supporto ricevuto. Le aree di miglioramento riguardano principalmente le attività formative complementari e il rafforzamento della mobilità nazionale e internazionale, insieme al potenziamento dei servizi e degli spazi a disposizione dei dottorandi.

La **rilevazione OPID 2024-2025**, rinnovata secondo AVA3, rileva l'esperienza dei docenti nell'erogazione degli insegnamenti e l'uso dei dati OPIS per il miglioramento della didattica. La partecipazione rimane limitata (13%), segnalando come principale area di attenzione la promozione della partecipazione dei docenti. Le informazioni raccolte, elaborate in forma aggregata, contribuiscono comunque al monitoraggio dell'efficacia dei corsi e al rafforzamento della cultura della qualità a livello di Ateneo. Complessivamente, il monitoraggio delle opinioni conferma l'efficacia degli strumenti adottati, pur indicando aree di miglioramento legate alla partecipazione, alla diffusione dei risultati e all'uso dei dati per il miglioramento continuo.

L'analisi delle rilevazioni di **Customer Satisfaction** conferma il valore strategico di questo strumento come presidio di ascolto dei bisogni e di supporto al miglioramento



dei servizi dell'Ateneo. I risultati 2024 evidenziano un alto livello di soddisfazione complessiva e un consolidamento delle pratiche di rilevazione e reporting, con progressiva omogeneizzazione dei processi tra le Aree. Le indagini forniscono informazioni utili per orientare le azioni correttive e guidare il riesame periodico dei servizi, consolidando il legame tra percezione degli utenti e decisioni gestionali. Nel complesso, il Progetto Customer Satisfaction mostra capacità crescente di generare conoscenza di sistema e di supportare in maniera coerente la cultura del miglioramento continuo.

Dall'**analisi delle SMA e dei RRC** 2024 emerge un Ateneo con processi di AQ consolidati e una cultura del miglioramento continuo diffusa. Le azioni di miglioramento precedentemente avviate sono in larga parte monitorate e valutate, e i RRC definiscono obiettivi chiari e responsabilità precise. Si evidenziano, tuttavia, differenze tra Facoltà: alcune rappresentano buone pratiche, altre mostrano progressi in corso, mentre alcune richiedono un rafforzamento nell'implementazione e nel monitoraggio delle azioni.

Le SMA mostrano un alto livello di adeguatezza, con CGAQ pienamente funzionanti e processi di AQ consolidati. Tutte le SMA hanno valutato l'efficacia delle azioni di miglioramento precedenti e definito nuove azioni, evidenziando una cultura del miglioramento continuo ormai consolidata.

L'analisi dei RRC evidenzia autovalutazioni approfondite, con obiettivi credibili e misurabili nell'87,5% dei casi, chiara definizione delle azioni, individuazione delle risorse, tempi di esecuzione e attribuzione delle responsabilità al 100% dei rapporti. Il quadro generale indica un Ateneo capace di pianificare e attuare azioni di miglioramento in modo diffuso, sebbene non uniforme nei risultati: alcune Facoltà si distinguono per efficacia e capacità realizzativa, altre mostrano processi in evoluzione positiva, mentre alcune necessitano di potenziamento nella fase di implementazione e monitoraggio affinché le azioni producano miglioramenti concreti.

L'**analisi delle Relazioni annuali delle CPDS** conferma il ruolo centrale di tali organismi come presidio di ascolto e monitoraggio della qualità della didattica, pur in presenza di modalità operative non pienamente omogenee tra le Facoltà. Le evidenze raccolte indicano una buona capacità di intercettare criticità puntuali nei Corsi di Studio, ma anche la necessità di rafforzare una pianificazione più sistematica delle attività e un utilizzo più strutturato dei dati disponibili. Emergere con continuità alcune aree di attenzione trasversali – in particolare il carico didattico, il coordinamento tra insegnamenti e le condizioni di erogazione della didattica – che rappresentano ambiti prioritari di intervento a livello di sistema. Nel complesso, i contributi delle CPDS si integrano in modo coerente nel processo di riesame del Sistema di AQ, fornendo indicazioni utili per orientare le azioni di miglioramento dell'Ateneo.

Dall'**analisi dei Corsi di Dottorato** condotta dal TQ emerge che lo "stato di salute" generale dei corsi è complessivamente buono in tutte le Macroaree, confermato sia dagli indicatori sia dalle opinioni dei dottorandi e dai dati AlmaLaurea. Le principali aree di miglioramento riguardano: attrattività dei corsi, mobilità internazionale dei dottorandi e internazionalizzazione.

In particolare:



- **Attrattività:** si rileva la necessità di strategie mirate per aumentare l'attrattività dei corsi, con attenzione ai candidati internazionali e all'allineamento dell'offerta formativa con la Tesi di Dottorato.
- **Mobilità e internazionalizzazione:** la propensione a svolgere periodi di studio all'estero resta bassa, sebbene in crescita; serve un monitoraggio più puntuale degli accordi internazionali e delle co-tutele.
- **Attività di ricerca:** la produttività scientifica dei dottorandi mostra elevata variabilità; è utile rafforzare la formazione alla ricerca e ampliare le opportunità di pubblicazione.

Nel complesso, il documento conferma la solidità dei Corsi di Dottorato e individua interventi mirati per potenziarne la qualità, la visibilità e la competitività a livello nazionale e internazionale.

L'**analisi dei Piani Strategici dipartimentali 2023-2025** evidenzia un forte impegno dei Dipartimenti nella gestione della pianificazione strategica integrata e una crescente maturità nei processi di programmazione e valutazione. Complessivamente, le strutture mostrano buona capacità gestionale, procedure interne consolidate e una progressiva integrazione dei processi di monitoraggio, supportata dal lavoro delle Commissioni AQ e dei gruppi di lavoro dipartimentali.

Tra i principali punti di forza si rilevano:

- coerenza tra gli obiettivi monitorati e le linee strategiche dei Piani;
- rafforzamento delle iniziative in ricerca, terza missione e didattica;
- diffusa attivazione di commissioni e gruppi dedicati alla qualità e al monitoraggio;
- incremento delle iniziative progettuali e attenzione allo sviluppo di infrastrutture e servizi.

Le aree di miglioramento riguardano:

- uniformare le modalità di compilazione delle schede di monitoraggio;
- rafforzare gli strumenti per la raccolta e gestione dei dati;
- sostenere il lavoro delle Commissioni AQ e dei gruppi di supporto, distribuendo meglio i carichi e favorendo coordinamento continuo;
- migliorare la standardizzazione delle procedure tra Dipartimenti per ridurre disomogeneità.

Il Nucleo di Valutazione esprime un giudizio positivo sul processo, rilevando l'efficacia dell'impianto metodologico, la coerenza tra strategie di Ateneo e strategie dipartimentali e l'integrazione tra obiettivi di ricerca, didattica e terza missione. Inoltre, sottolinea come il monitoraggio intermedio strutturato costituisca una buona pratica per il miglioramento continuo e propone di consolidare la qualità delle schede, valorizzare il riesame dipartimentale e integrare i risultati nel riesame del Piano Strategico di Ateneo e nella documentazione per l'accreditamento.

12. Considerazioni finali e azioni di miglioramento

Le analisi condotte nell'ambito del presente Riesame evidenziano che il Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo si configura come **complessivamente idoneo e coerente** rispetto alla Politica per la Qualità e agli obiettivi definiti dall'Ateneo,



nonché adeguatamente strutturato per sostenere i processi di monitoraggio e miglioramento continuo della didattica, della ricerca e delle attività istituzionali.

Le evidenze esaminate, provenienti dai diversi strumenti di valutazione e di ascolto attivati a livello di Ateneo, confermano il **funzionamento dei principali presidi del Sistema AQ**, pur in un contesto caratterizzato da elevata complessità organizzativa e da un significativo carico di attività. In tale quadro, emergono alcuni **ambiti di attenzione trasversali**, già in parte noti e ricorrenti nel tempo, che richiedono un'azione di progressivo rafforzamento, in particolare in termini di coordinamento dei processi, sistematicità delle attività di monitoraggio e integrazione delle informazioni disponibili.

Il Riesame mette altresì in evidenza la necessità di continuare a investire sul **consolidamento di una cultura della qualità condivisa**, rafforzando il raccordo tra livello centrale e strutture periferiche e promuovendo un utilizzo sempre più consapevole e finalizzato degli strumenti di valutazione, anche al fine di migliorarne l'efficacia informativa e il ritorno operativo.

Nel complesso, il Sistema di Assicurazione della Qualità risulta **efficace nel rilevare criticità e opportunità di miglioramento**, mentre appare opportuno proseguire nel percorso di semplificazione, razionalizzazione e integrazione con i processi di pianificazione strategica e di programmazione operativa dell'Ateneo, così da accrescere ulteriormente la capacità del Sistema di sostenere decisioni informate e interventi mirati.

A completamento del presente Riesame del Sistema di AQ, nella tabella seguente sono stati individuati i principali ambiti di intervento, corredati da azioni migliorative, alcune in corso - e in alcuni casi concluse -, altre da potenziare. Nel delineare il quadro delle attività, si è tenuto conto dell'interconnessione tra le linee di attività individuate della Governance (delineate in esito al processo di Riesame del Sistema di Governo attuato nel 2024) e le linee operative messe in campo ai fini del miglioramento continuo dei processi di AQ.

Il Riesame recepisce lo stato delle azioni svolte e individua le azioni di miglioramento per il 2026, la cui attuazione sarà realizzata per il tramite della programmazione operativa dell'Ateneo, in coerenza con i documenti di indirizzo e di pianificazione strategica.



Azioni di miglioramento emerse dal Riesame del Sistema AQ con riferimento agli Aspetti da Considerare dei Punti di Attenzione

SU SFONDO GIALLO AZIONI IN CONTINUITÀ A SEGUIRE DAL 2025

SU SFONDO VERDE AZIONI PIANIFICATE NEL 2025 E CONCLUSE

Ambito di Valutazione AVA3	Punti di Attenzione dell'Ambito di Valutazione	Azioni di miglioramento con riferimento agli Aspetti da Considerare dei Punti di Attenzione	STATO 2024	STATO 2025
A – STRATEGIA, PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE	A.1 Qualità della didattica, della ricerca, della terza missione/impatto sociale e delle attività istituzionali e gestionali nelle politiche e nelle strategie dell'Ateneo	[A.1.3] Aggiornamento del documento “Politiche per la Qualità di Sapienza”	Conclusa	Conclusa
	A.2 Architettura del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo	[A.2.2] Aggiornamento del Sistema di Assicurazione della Qualità	Conclusa	In corso
	A.3 Sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati	[A.3.1] Portare a regime il sistema informativo unico per il monitoraggio degli indicatori strategici di Ateneo	Da potenziare	In corso
		[A.3.1] Potenziamento delle attività di monitoraggio della Didattica	In corso	Conclusa
		[A.3.1] Potenziamento delle attività di monitoraggio della Ricerca	In corso	Conclusa
		[A.3.1] Potenziamento delle attività di monitoraggio della Terza Missione/Impatto sociale	In corso	Conclusa
	A.5 Ruolo attribuito agli Studenti	[A.5.1] documento sul ruolo delle rappresentanze studentesche in Sapienza (Azione TQ 2025)	-	In corso
B - GESTIONE DELLE RISORSE	B.1.1 Reclutamento, qualificazione e gestione del personale docente e di ricerca	[B.1.1.4] Implementazione di attività di aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche del personale docente a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica,	Da potenziare	In corso (continua)



Ambito di Valutazione AVA3	Punti di Attenzione dell'Ambito di Valutazione	Azioni di miglioramento con riferimento agli Aspetti da Considerare dei Punti di Attenzione	STATO 2024	STATO 2025
	B.1.2 Reclutamento, qualificazione e gestione del personale tecnico-amministrativo	[B.1.2.3] Implementazione di attività di formazione del personale tecnico amministrativo per l'acquisizione e l'aggiornamento di competenze	Da potenziare	In corso (continua)
	B.1.3 Dotazione di personale e servizi per l'amministrazione e per il supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale	[B.1.3.1] Rafforzamento della presenza nei Dipartimenti, nelle Facoltà, nei Poli di Latina e Rieti e nei diversi livelli di Ateneo di personale tecnico-amministrativo competente in aree dedicate a missioni strategiche dell'Ateneo per perseguimento degli obiettivi strategici e operativi dei Dipartimenti e per supportare le attività dei Corsi di Studio e dei Dottorati di Ricerca e competente sulle attività di AQ	Da potenziare	In corso
	B.3.1 Pianificazione e gestione delle strutture e Infrastrutture edilizie	[B.3.1.1] Potenziamento di aule, spazi studio, laboratori didattici e di ricerca nelle sedi Sapienza e nei Poli di Rieti e Latina	Da potenziare	In corso
		[B.3.1.2] Potenziamento di interventi di manutenzione delle strutture e infrastrutture edilizie per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale	Da potenziare	In corso
	B.4.2 Adeguatezza delle attrezzature e delle tecnologie	[B.4.2.1] Potenziamento del livello di copertura delle aule con il sistema wi-fi	Da potenziare	In corso
		[B.4.2.1] Potenziamento di strutture, infrastrutture e tecnologie digitali	Da potenziare	In corso
C - ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ	C.1. Autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti con il supporto del Presidio della Qualità	[C.1.1] Riesame e autovalutazione dei CdS in preparazione della visita di accreditamento periodico	Da avviare	In corso
		[C.1.1] Riesame e autovalutazione dei Corsi di dottorato di ricerca in preparazione della visita di accreditamento periodico	Da avviare	In corso
		[C.1.1] Riesame e autovalutazione dei Dipartimenti in preparazione della visita di accreditamento periodico	Da avviare	In corso



Ambito di Valutazione AVA3	Punti di Attenzione dell'Ambito di Valutazione	Azioni di miglioramento con riferimento agli Aspetti da Considerare dei Punti di Attenzione	STATO 2024	STATO 2025
	C.2 Monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo	[C.1.4] Rafforzamento delle attività di formazione per irrobustire la cultura della qualità in tutti gli attori coinvolti nei diversi livelli di Ateneo, in particolare nelle rappresentanze degli studenti	In corso	In corso
		[C.2.1] Sistematizzazione del processo di conferimento del documento di analisi dei risultati delle Opinioni degli Studenti (DARS-OPIS)	In corso	Conclusa
		[C.2.1] Sistematizzazione del processo di rilevazione delle opinioni dei dottorandi (OPI-Dott)	In corso	Conclusa
		[C.2.1] Sistematizzazione del processo di conferimento del documento di analisi delle Opinioni dei Dottorandi e dei dottori di ricerca (DARS-Dott) e del documento di analisi degli indicatori ANVUR (DAMS-PhD)	In corso	Conclusa
		[C.2.1] Consolidamento dell'interazione tra i diversi attori che concorrono all'AQ, rafforzando, in particolare, il ruolo dei Comitati di Monitoraggio	In corso	Conclusa
	D.1 Programmazione dell'offerta formativa	[D.1.3] Implementazione delle iniziative di mobilità studentesca e relativa valorizzazione in carriera (Azione TQ 2025)	-	In corso
	D.2 Progettazione e aggiornamento di CdS e Dottorati di Ricerca incentrati sullo studente	[D.2.1] Rafforzamento della progettazione e aggiornamento dei CdS e dei Dottorati di Ricerca coerentemente con le indicazioni ANVUR, MUR,	In corso	In corso
		[D.2.1.] Rafforzamento delle consultazioni delle parti interessate nella progettazione e nell'aggiornamento dei corsi di dottorato	Da potenziare	In corso
	D.3 Ammissione e carriera degli studenti	[D.3.1.] Implementazione delle attività di orientamento per gli studenti in ingresso	Da potenziare	In corso
		[D.3.3.] Rafforzamento delle iniziative di internazionalizzazione per favorire la mobilità in entrata	Da potenziare	In corso



Ambito di Valutazione AVA3	Punti di Attenzione dell'Ambito di Valutazione	Azioni di miglioramento con riferimento agli Aspetti da Considerare dei Punti di Attenzione	STATO 2024	STATO 2025
		[D.3.5] Rafforzamento delle attività di sostegno per gli studenti con particolare attenzione alle debolezze o lacune nella preparazione iniziale (Azione TQ 2025)	-	In corso
		[D.3.6] Implementazione delle attività di orientamento per gli studenti in itinere e in uscita	Da potenziare	In corso
		[D.3.6] Aumento della diffusione dei bandi per le attività di tutorato e della fruibilità da parte degli studenti interessati	Da potenziare	In corso
E – QUALITÀ DELLA RICERCA E DELLA TM/IS	E.2 - Valutazione dei risultati conseguiti dai Dipartimenti e dai Dottorati di Ricerca e delle azioni di miglioramento	[E.2.1] Rafforzamento del riesame delle attività di pianificazione dei Dipartimenti, per verificarne l'efficacia attraverso l'analisi dei risultati conseguiti.	In corso	Conclusa



Azioni di miglioramento individuate per il Sistema AQ con riferimento agli Aspetti da Considerare dei Punti di Attenzione

SU SFONDO GIALLO AZIONI IN CONTINUITÀ A SEGUIRE DAL 2025

SU SFONDO AZZURRO AZIONI NUOVE

Ambito di Valutazione AVA3	Punti di Attenzione dell'Ambito di Valutazione	Azioni di miglioramento con riferimento agli Aspetti da Considerare dei Punti di Attenzione	Stato
A – STRATEGIA, PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE	A.1 Qualità della didattica, della ricerca, della terza missione/impatto sociale e delle attività istituzionali e gestionali nelle politiche e nelle strategie dell'Ateneo	[A.1.3] Aggiornamento del documento "Politiche per la Qualità di Sapienza"	Da aggiornare in coerenza con PSA aggiornato
		[A.1.4] Consolidare e rendere strutturale l'utilizzo del set di indicatori di Valore Pubblico nel monitoraggio del Piano Strategico di Ateneo, rafforzandone l'integrazione nei documenti di pianificazione, monitoraggio e riesame (PIAO, Riesame AQ, Relazione sulla performance).	Azione continua
	A.2 Architettura del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo	[A.2.2] Aggiornamento del Sistema di Assicurazione della Qualità	In corso



Ambito di Valutazione AVA3	Punti di Attenzione dell'Ambito di Valutazione	Azioni di miglioramento con riferimento agli Aspetti da Considerare dei Punti di Attenzione	Stato
	A.3 Sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati	[A.3.1] Portare a regime il sistema informativo unico per il monitoraggio degli indicatori strategici di Ateneo	In corso
		[A.3.2] Valorizzare il riesame del Sistema AQ come strumento di apprendimento organizzativo, rafforzando la restituzione degli esiti agli attori coinvolti e l'integrazione dei risultati nei successivi cicli di pianificazione e programmazione.	Azione continua
	A.5 Ruolo attribuito agli Studenti	[A.5.1] documento sul ruolo delle rappresentanze studentesche in Sapienza	In corso
		[A.5.1] Irrobustimento dei processi che attengono alla partecipazione/coinvolgimento degli studenti nei diversi livelli di Ateneo	Azione continua
B - GESTIONE DELLE RISORSE	B.1.1 Reclutamento, qualificazione e gestione del personale docente e di ricerca	[B.1.1.4] Implementazione di attività di aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche del personale docente a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica,	Azione continua
		[B.1.1.5] Riconoscimento del contributo dei docenti ai processi di Assicurazione della Qualità.	(Regolamento premialità)
	B.1.2 Reclutamento, qualificazione e gestione del personale tecnico-amministrativo	[B.1.2.3] Implementazione di attività di formazione del personale tecnico amministrativo per l'acquisizione e l'aggiornamento di competenze	Azione continua
	B.1.3 Dotazione di personale e servizi per l'amministrazione e per il supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale	[B.1.3.1] Rafforzamento della presenza nei Dipartimenti, nelle Facoltà, nei Poli di Latina e Rieti e nei diversi livelli di Ateneo di personale tecnico-amministrativo competente in aree dedicate a missioni strategiche dell'Ateneo per perseguimento degli obiettivi strategici e operativi dei Dipartimenti e per supportare le attività dei Corsi di Studio e dei Dottorati di Ricerca e competente sulle attività di AQ	Azione continua
	B.3.1 Pianificazione e gestione delle strutture e	[B.3.1.1]. Potenziamento di aule, spazi studio, laboratori didattici e di ricerca nelle sedi Sapienza e nei Poli di Rieti e Latina	Azione continua



Ambito di Valutazione AVA3	Punti di Attenzione dell'Ambito di Valutazione	Azioni di miglioramento con riferimento agli Aspetti da Considerare dei Punti di Attenzione	Stato
	Infrastrutture edilizie	[B.3.1.2] Potenziamento di interventi di manutenzione delle strutture e infrastrutture edilizie per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale	Azione continua
	B.4.2 Adeguatezza delle attrezzature e delle tecnologie	[B.4.2.1] Potenziamento del livello di copertura delle aule con il sistema wi-fi	Azione continua
		[B.4.2.1] Potenziamento di strutture, infrastrutture e tecnologie digitali	Azione continua
C - ASSICURAZIONE E DELLA QUALITÀ	C.1. Autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti con il supporto del Presidio della Qualità	[C.1.1] Riesame e autovalutazione dei CdS in preparazione della visita di accreditamento periodico	Conclusa
		[C.1.1] Riesame e autovalutazione dei Corsi di dottorato di ricerca in preparazione della visita di accreditamento periodico	Conclusa
		[C.1.1] Riesame e autovalutazione dei Dipartimenti in preparazione della visita di accreditamento periodico	Conclusa
		C.1.4] Rafforzamento delle attività di formazione per irrobustire la cultura della qualità in tutti gli attori coinvolti nei diversi livelli di Ateneo, in particolare nelle rappresentanze degli studenti	Azione continua
		[C.2.1] Sistematizzazione delle attività di monitoraggio delle azioni intraprese dai dottorati di ricerca e mantenimento del monitoraggio dell'efficacia delle azioni intraprese dai CdS	Azione continua
D - QUALITÀ DELLA	D.1 Programmazione dell'offerta formativa	[D.1.3] Implementazione delle iniziative di mobilità studentesca e relativa valorizzazione in carriera	Azione continua
		[D.2.1] Rafforzamento della progettazione e aggiornamento dei CdS e dei Dottorati di Ricerca coerentemente con le indicazioni ANVUR, MUR,	in corso



Ambito di Valutazione AVA3	Punti di Attenzione dell'Ambito di Valutazione	Azioni di miglioramento con riferimento agli Aspetti da Considerare dei Punti di Attenzione	Stato
DIDATTICA E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI	D.2 Progettazione e aggiornamento di CdS e Dottorati di Ricerca incentrati sullo studente	[D.2.1.] Rafforzamento delle consultazioni delle parti interessate nella progettazione e nell'aggiornamento dei corsi di dottorato	In corso
		[D.2.1.] Revisione offerta Formativa	In corso
		[D.2.5.] Implementazione della partecipazione di studentesse e studenti al progetto TECO	In corso
	D.3 Ammissione e carriera degli studenti	[D.3.1] Implementazione delle attività di orientamento per gli studenti in ingresso	In corso
		[D.3.3] Rafforzamento delle iniziative di internazionalizzazione per favorire la mobilità in entrata	In corso
		[D.3.5] Rafforzamento delle attività di sostegno per gli studenti con particolare attenzione alle debolezze o lacune nella preparazione iniziale	In corso
		[D.3.6] Implementazione delle attività di orientamento per gli studenti in itinere e in uscita	In corso
		[D.3.6] Aumento della diffusione dei bandi per le attività di tutorato e della fruibilità da parte degli studenti interessati	In corso
E – QUALITÀ DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE/IMPATTO SOCIALE	E.1 Definizione delle linee strategiche dei Dipartimenti	[E.1.1, E.1.2, E.1.3] Avvio del nuovo ciclo di pianificazione strategica 2026-2028	Da avviare