TEAM QUALITÀ

SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

TEMPLATE PER LA STESURA DEL DOCUMENTO DI ANALISI E MONITORAGGIO DEI RISULTATI DEI QUESTIONARI SULLE OPINIONI STUDENTI DARS-OPIS 2025

SEZIONE 1 - INFORMAZIONI GENERALI SUL CdS

Denominazione del CdS	
Codice Corso[1]	

Classe di laurea				
Sede				
Dipartimento				
Facoltà				
Tipo	**□ L**		**□ LMCU**	**□ LM**
Erogazione[2]	**□ Convenzionale**	**□ Mista**	**□ Prevalentemente a distanza**	**□ Integralmente a distanza**
Durata normale	_____			

Commissione di Gestione AQ (CGAQ- CdS)	Vengono indicati i soggetti coinvolti nella compilazione della *Documento di analisi e monitoraggio dei risultati dei questionarî delle opinioni degli studenti* (componenti della CGAQ-CdS e funzioni) e le modalità operative (organizzazione, ripartizione dei compiti, modalità di condivisione). Componenti obbligatori Prof.ssa/Prof. ……. (Responsabile del CdS) Prof.ssa/Prof …… (Responsabile del DARS-OPIS) Sig.ra/Sig. …… (Rappresentante gli studenti)[3] Altri componenti Prof.ssa / Prof. …… (Eventuale altro/i Docente del CdS) Dr.ssa / Dr. …… (Tecnico Amministrativo)[4] La Commissione di Gestione AQ si è riunita, per la discussione del DARS-OPIS, il/i giorno/i: …….. …… Oggetto della discussione: …… ……

[1] Il "codice corso" è indicato su GOMP e nel Catalogo dei CdS

[2] Riportare le modalità di erogazione, come indicato nella SUA-CdS.

[3] Lo studente/gli studenti non deve/devono essere componenti anche della Commissione Paritetica Docenti-Studenti.

[4] Personale Tecnico Amministrativo che svolge attività di management didattico [manager didattico (se presente). Referente della Didattica] o altro personale Tecnico Amministrativo di supporto alle attività del Corso.

Sintesi dell'esito della discussione dall'Organo Collegiale responsabile della gestione del CdS	L'organo responsabile della gestione del CdS e con poteri deliberanti (Consiglio di CdS, Consiglio d'Area, Consiglio d'Area Didattica) si è riunito, per la discussione dael DARS-OPIS predisposto dalla CGAQ, **Oggetto della discussione:** …… …… …… Dopo discussione, l'Organo Collegiale approva il *Documento di analisi e monitoraggio dei risultati dei questionarî delle opinioni degli studenti*. [Riportare come è stata condotta la discussione e quali i punti approfonditi (es: analisi di indicatori e dati; raccomandazioni del NVA, contenuti della relazione della CPDS; aree di miglioramento, etc.) se possibile utilizzare meno di 1500 caratteri, spazi inclusi. Qualora su qualche punto siano stati espressi dissensi o giudizi non da tutti condivisi, darne sintetica notizia]. …… …… …… *(se possibile meno di 1500 caratteri, spazi inclusi). Qualora su qualche punto siano stati espressi dissensi o giudizi non da tutti condivisi, darne sintetica notizia. Si può aggiungere anche il collegamento con il verbale della seduta del Consiglio di CdS.* **Si può aggiungere anche il collegamento con il verbale della seduta del Consiglio di CAD/CdS**.
Data della delibera di approvazione della DARS-OPIS da parte dell'Organo Collegiale responsabile del CdS.	……

SEZIONE 2 – BREVE ANALISI E COMMENTO SINTETICO AI RIUSTATI OPIS, ANALISI DI EVENTUALI CRITICITÀ RISCONTRATE, PUNTI DI FORZA E AREE DI MIGLIORAMENTO

- In questa Sezione il CdS analizza, per ciascuna "*aree di valutazione"*, **i dati relativi ai risultati OPIS 2024-2025 (**aggiornati alla data del **30 settembre), con il livello di approfondimento che ritiene più opportuno**, procedendo anche a confronti con i dati dell'anno/i precedente/i, e redige un breve commento. Il CdS individua, infine, **punti di forza** e **aree miglioramento**.
- I CdS che prevedono attività integrative (*esercitazioni, tutorati, laboratori, etc*), devono riservare una specifica attenzione ai risultati OPIS delle relative *Aree di valutazione (A.3 e B.3)*.
- Il CdS in tale approfondimento deve **considerare anche i suggerimenti e le raccomandazioni formulati dal NVA nell'ultima relazione sui risultati OPIS 2023-2024 e dalla CPDS nell'ultima Relazione Annuale.**

A - QUESTIONARIO OPIS STUDENTI FREQUENTANTI a.a. 2024-2025
Area di valutazione A.1 – INSEGNAMENTO
1. Sei interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?
2. Le conoscenze preliminari possedute [quanto hai imparato frequentando le lezioni di altri insegnamenti del Corso e/o sostenendo i relativi esami] sono risultate sufficienti per comprendere gli argomenti previsti nel programma d'esame?
3. L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sulla pagina web del Corso di Studio?
4. Nel caso in cui l'insegnamento sia svolto da più docenti ritieni che le attività didattiche siano ben coordinate ed integrate tra i docenti?
5. Il carico di studio richiesto da questo insegnamento ritieni sia proporzionato ai crediti assegnati
6. Il materiale didattico, indicato sulla pagina web e/o fornito dal/i docente/i, è adeguato allo studio della materia?
Inserire una breve analisi e un commento sintetico. **Riportare (eventuali) Punti di Forza e (eventuali) Aree di Miglioramento**
A.2 – DOCENTE
7. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?
8. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
9. Le modalità di esame sono state definite e pubblicizzate in modo chiaro?
10. Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?
11. Il docente è effettivamente reperibile e dà tempestivo riscontro a quesiti, chiarimenti e spiegazioni richiesti?
Inserire una breve analisi e un commento sintetico.

Riportare (eventuali) Punti di Forza e (eventuali) Aree di Miglioramento
Area di valutazione A.3 - ATTIVITA' DIDATTICHE INTEGRATIVE
12. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc), ove previste, sono utili all'apprendimento della materia?
13. Le modalità di svolgimento di esercitazioni e/o attività laboratoriali sono state definite e pubblicizzate in modo chiaro?
14. Durante lo svolgimento di esercitazioni e/o attività laboratoriali, laddove previste, è assicurata una adeguata assistenza?
15. Sei complessivamente soddisfatto/a di come sono state impostate le esercitazioni e/o le attività laboratoriali?
Inserire una breve analisi e un commento sintetico. **Riportare (eventuali) Punti di Forza e (eventuali) Aree di Miglioramento**
Area di valutazione A.4 - SODDISFAZIONE PER L'INSEGNAMENTO
16. Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?
Inserire una breve analisi e un commento sintetico. **Riportare (eventuali) Punti di Forza e (eventuali) Aree di Miglioramento**
Area di valutazione A.5 - INFRASTRUTTURE PER QUESTO INSEGNAMENTO
17. Gli strumenti audiovisivi (pc, proiettore, microfono, impianto audio, ecc.) sono adeguati allo svolgimento delle lezioni?
18. I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati?
Inserire una breve analisi e un commento sintetico. **Riportare (eventuali) Punti di Forza e (eventuali) Aree di Miglioramento**
Area di valutazione A.6 – SERVIZI PER GLI STUDENTI
19. Sei a conoscenza/hai usufruito di Servizi di orientamento e di tutorato per gli studenti iscritti al Corso?
20. Sei a conoscenza di servizi dedicati a studenti con disabilità, con Disturbi Specifici dell'Apprendimento [DSA] o con Bisogni Educativi Speciali [BES]?
21. Per questo insegnamento hai usufruito della mediazione del Servizio disabilità o del Servizio DSA?

22. La mediazione ti ha garantito gli ausili che avevi richiesto?
23. Sei complessivamente soddisfatta/o della mediazione ricevuta?
Inserire una breve analisi e un commento sintetico. **Riportare (eventuali) Punti di Forza e (eventuali) Aree di Miglioramento**
Area di valutazione A.7 – DOMANDE INTEGRATIVE SU DIDATTICA IN MODALITA' MISTA
24. Considerando questo insegnamento e sulla base della Tua esperienza, quale ritieni sia la modalità più efficace per la didattica?
25. Puoi proporre dei suggerimenti per una ottimale utilizzazione degli strumenti ora disponibili per la didattica a distanza e/o inserire tuoi commenti?
26. Hai altri commenti?
Inserire una breve analisi e un commento sintetico. **Riportare (eventuali) Punti di Forza e (eventuali) Aree di Miglioramento**

B - QUESTIONARIO OPIS STUDENTI NON FREQUENTANTI a.a. 2024-2025
Area di valutazione B.1 - INSEGNAMENTO
1. Sei interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?
2. Le conoscenze preliminari possedute [quanto hai imparato frequentando le lezioni di altri insegnamenti del Corso e/o sostenendo i relativi esami] sono risultate sufficienti per comprendere gli argomenti previsti nel programma d'esame?
3. Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
4. Il materiale didattico, indicato sulla pagina web o fornito dal docente/i, è adeguato allo studio della materia?
Inserire una breve analisi e un commento sintetico. **Riportare (eventuali) Punti di Forza e (eventuali) Aree di Miglioramento**
Area di valutazione B.2 – DOCENTE
5. Le modalità di esame sono state definite e pubblicizzate in modo chiaro?
6. Il docente è effettivamente reperibile e dà tempestivo riscontro a quesiti, chiarimenti e spiegazioni richiesti?
Inserire una breve analisi e un commento sintetico. **Riportare (eventuali) Punti di Forza e (eventuali) Aree di Miglioramento**
Area di valutazione B.3 - ATTIVITA' DIDATTICHE INTEGRATIVE
7. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc), ove previste, sono utili all'apprendimento della materia?
8. Le modalità di svolgimento di esercitazioni e/o attività laboratoriali sono espresse chiaramente?
9. Durante lo svolgimento di esercitazioni e/o attività laboratoriali è assicurata una adeguata assistenza?
10. Sei complessivamente soddisfatto/a di come sono state impostate le esercitazioni e/o le attività laboratoriali
Inserire una breve analisi e un commento sintetico. **Riportare (eventuali) Punti di Forza e (eventuali) Aree di Miglioramento**

Area di valutazione B.4 - SODDISFAZIONE PER L'INSEGNAMENTO
11. Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?
Inserire una breve analisi e un commento sintetico. **Riportare (eventuali) Punti di Forza e (eventuali) Aree di Miglioramento**
Area di valutazione B.5 - SERVIZI PER GLI STUDENTI
12. Sei a conoscenza/hai usufruito di Servizi di orientamento e di tutorato per gli studenti iscritti al Corso?
13. Sei a conoscenza di servizi dedicati a studenti con disabilità, con Disturbi Specifici dell'Apprendimento [DSA] o con Bisogni Educativi Speciali [BES]?
14. Per questo insegnamento hai usufruito della mediazione del Servizio disabilità o del Servizio DSA?
15. La mediazione ti ha garantito gli ausili che avevi richiesto?
16. Sei complessivamente soddisfatta/o della mediazione ricevuta?
Inserire una breve analisi e un commento sintetico. **Riportare (eventuali) Punti di Forza e (eventuali) Aree di Miglioramento.**
Area di valutazione B.6 – DOMANDE INTEGRATIVE SU DIDATTICA IN MODALITA' MISTA
17. Considerando questo insegnamento e sulla base della Tua esperienza, quale consideri la modalità più efficace di didattica?
18. Puoi proporre dei suggerimenti per una ottimale utilizzazione degli strumenti ora disponibili per la didattica a distanza?
19. Hai altri commenti?
Inserire una breve analisi e un commento sintetico. **Riportare (eventuali) Punti di Forza e (eventuali) Aree di Miglioramento**

SEZIONE 3 - EFFICACIA DELLE AZIONI DI MIGLIORAMENTO INDICATE DAL CDS NEL DARS-OPIS 2024[5]

In questa Sezione il CdS, **per ogni "*area da migliorare*" individuata nel DARS-OPIS 2024**, fornisce un riscontro sullo **stato di avanzamento delle "*azioni intraprese*"**, il "***grado di raggiungimento***" del ***risultato atteso*** e ***l'efficacia delle azioni intraprese,*** ovvero quale risultato è stato raggiunto (variazioni dei dati/risultati di riferimento; es *rapporto tra risposte positive e negative per uno specifico item),* rispetto a quanto definito nel DARS-OPIS 2024.

Si evidenzia che i CdS potrebbero non ancora ricontrare dai risultati OPIS il miglioramento atteso a seguito dell'azione intrapresa dal CdS, in considerazione delle tempistiche tra "azione", successivo "rilevamento OPIS" e "relativo riscontro nei dati".[6]

Il seguente quadro deve essere replicato per ciascuna azione proposta nel DARS-OPIS 2024.

Obiettivo n ….	**n….. / DARS-OPIS 2024**
Area da migliorare	Riportare l'area di miglioramento individuata nel DARS-OPIS 2024.
Area di valutazione (del questionario) / Ambito specifico	*Riportare l'"area di valutazione" del questionario e il relativo "ambito specifico" che - sulla base delle risposte degli studenti - denota una* criticità (*rapporto tra risposte positive e negative*), *per la quale il CdS ha ritenuto necessario un intervento.* [*ad esempio*: questionario frequentanti: (A.1) Area di valutazione "insegnamento"; ambito specifico "materiale didattico"; questionario frequentanti: (A.2) Area di valutazione "docente"; ambito specifico "orario lezioni", ecc.]
Azioni intraprese	Descrivere le azioni intraprese
Stato di avanzamento, grado di raggiungimento del risultato atteso, riscontro sul miglioramento	Indicare i risultati per l'a.a. 2024-2025.
	Riportare lo stato di avanzamento e/o, laddove possibile, il grado di raggiungimento del risultato atteso (vedi DARS-OPIS 2024) ovvero quale risultato è stato raggiunto (*ad. es; miglioramento del rapporto tra risposte positive e negative*). In caso contrario indicarne il motivo.

[5] Il TQ intende irrobustire il collegamento tra SMA 2024 e SMA 2025 al fine di sostanziare il monitoraggio delle azioni di miglioramento individuate nel 2024.

[6] Il grado di raggiungimento del risultato atteso (vedi DARS-OPIS 2024), ovvero il risultato raggiunto, può non essersi già sostanziato in un miglioramento del dato OPIS.

SEZIONE 4 - AZIONI DI MIGLIORAMENTO DA INTRAPRENDERE CON RIFERIMENTO ALLE AREE DI MIGLIORAMENTO EVIDENZIATE DALL'ANALISI DEI RISULTATI OPIS

- Nella **Sezione 4** del Template il **CdS deve indicare "una" o "più azioni" proposte in relazione alle "aree di miglioramento" individuate dal CdS dall'analisi dei risultati OPIS (Sezione 2).**
- Il CdS deve indicare **"una" o "più azioni" proposte in relazione ad "aree di miglioramento" individuate in recepimento di suggerimenti e/o raccomandazioni formulati dal NVA** e/o dalla **CPDS.**
- Il CdS indica **l'obiettivo/area da migliorare**, **l'area/ le aree di valutazione** (rispetto alla struttura del questionario) e **l'ambito/i specifico/i** per il/ quale/i si ritiene necessario un intervento da parte del CdS; **l'azione da intraprendere**, con relative **modalità di attuazione**, il **responsabile** (o i responsabili), il **target** per misurarne l'efficacia, nonché le **risorse necessarie** e il **tempo di realizzazione**.
- Eventuali azioni di miglioramento non risolvibili a livello di CdS vanno indicate nella successiva Sezione 5, quale segnalazione alla Facoltà/Dipartimento e/o all'Ateneo.

Il quadro seguente deve essere replicato per ciascun obiettivo e per la relativa azione proposta

Nr… / DARS-OPIS 2025	
Area da migliorare	*Descrivere l'area di miglioramento individuata con sufficiente livello di dettaglio per poterla correlare alle azioni da intraprendere*
Area di valutazione (del questionario) / Ambito specifico	*Riportare l'"area di valutazione" del questionario e il relativo "ambito specifico" che - sulla base delle risposte degli studenti - denota una* criticità (*rapporto tra risposte positive e negative*), *per la quale il CdS ha ritenuto necessario un intervento.* (ad esempio: questionario frequentanti: Area di valutazione "insegnamento"; ambito specifico "materiale didattico"; questionario frequentanti: Area di valutazione "docente"; ambito specifico "orario lezioni", ecc.)
Azioni da intraprendere	Descrivere le azioni da intraprendere
Obiettivo/risultato atteso	*Descrivere l'obiettivo/risultato atteso*
Responsabilità	*Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato*
Modalità e tempi di attuazione	*Indicare eventuali risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, ecc.) ed una stima del tempo di realizzazione per il raggiungimento dell'obiettivo.*

SEZIONE 5 - CRITICITÀ NON RISOLVIBILI A LIVELLO DI CORSO DI STUDIO

Segnalare eventuali criticità che possono essere risolte a livello di struttura didattica (Dipartimento/Facoltà) o di Ateneo, delimitandole e definendole in modo concreto e suggerendo possibili azioni[7].

5.1 Segnalazione di eventuali criticità affrontabili solo dalla struttura didattica (Dipartimento/ Facoltà)

.....

.....

.....

.....

.....

5.2 Segnalazione di eventuali criticità affrontabili solo a livello di Ateneo

.....

.....

.....

.....

.....

[7] Si raccomanda di non stilare dei meri "cahiers de doléance" ovvero degli elenchi di rimostranze.