

Team Qualità Sapienza

Giornate Assicurazione Qualità – III incontro



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

L'utilizzo dei dati della rilevazione OPIS

25 maggio 2021

La rilevazione OPIS nel sistema AQ di Ateneo

L'analisi della **qualità percepita dagli studenti** è utilizzabile dai CdS e dagli altri attori del sistema di AQ come **indicatore per l'assicurazione della qualità**.

Gli **esiti** del rilevamento OPIS vengono considerati:

- nella Relazione annuale del NVA;
 - nella Relazione annuale delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti [CPDS];
 - **nella Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio [SUA-CdS], Quadro B.6;**
 - **nel Rapporto di Riesame dei CdS.**
- ✓ Il rilevamento OPIS è oggetto di **monitoraggio** da parte del **Team Qualità (TQ)** e di valutazione del **Nucleo di Valutazione (NVA)**.

L'utilizzo dei dati OPIS in Sapienza

L'analisi puntuale delle opinioni rilevate, gli approfondimenti e la messa in atto di conseguenti azioni di miglioramento sono **responsabilità primaria** delle strutture organizzative quali **organi di gestione e di AQ dei corsi e dei dipartimenti**, oltre che dell'autovalutazione da parte dei singoli **docenti**.

Punti di attenzione

- le **conseguenze** e gli **effetti** della considerazione data alle opinioni degli studenti
- la rilevazione OPIS come **strumento per il miglioramento continuo**
- il **coinvolgimento degli studenti** e la **comunicazione** dei risultati della valutazione agli studenti (Rilievi CEV, Indicatore R3.D1)

L'utilizzo dei dati OPIS: spunti per il miglioramento

E' **auspicabile** una **maggiore considerazione** dei risultati OPIS quali elementi di riflessione per migliorare la **qualità e l'efficienza della didattica** da parte dei singoli **docenti** e a livello di CdS. In particolare:

- il corpo docente e gli studenti devono essere sensibilizzati sull'importanza della **rilevazione**, che **non deve essere considerata soltanto un obbligo formale**
- la **compilazione del questionario in aula** invece che in sede di prenotazione all'esame è fortemente incoraggiata poiché:
 - ✓ fornisce ai docenti informazioni sulle lezioni più attendibili e feedback più tempestivi
 - ✓ è l'unica occasione di valutazione per i docenti impegnati in **insegnamenti suddivisi in moduli e/o in co-docenza**, anche se non verbalizzanti, nonché per i docenti impegnati in **insegnamenti erogati come Altre Attività Formative**
- E' importante la **condivisione dei risultati**, da parte dei docenti e l'identificazione di azioni di miglioramento nell'ambito dei diversi Insegnamenti

Restituzione dei dati sulle OPIS: chi vede cosa

TQ e NVA: tutti i dati aggregati e disaggregati

Presidenti di CPDS e CM: dati aggregati (per CdS) e disaggregati (per singolo insegnamento) della Facoltà di riferimento.

Preside di Facoltà: dati aggregati (per CdS) e disaggregati (per singolo insegnamento) relativi alla propria Facoltà

Direttore di Dipartimento: dati aggregati (per CdS) e disaggregati (per singolo insegnamento) relativi al proprio Dipartimento

Presidente CdS/CAD: dati aggregati (per CdS) e disaggregati (per singolo insegnamento), relativi al CdS/CAD che presiede. Può condividere le valutazioni con i membri delle CGAQ e i Gruppi di Riesame del CdS

Docenti: dati dei propri Insegnamenti nei diversi CdS

fonte: [Linee guida per la rilevazione OPIS](#)

Uno spunto esemplificativo per l'analisi dei dati OPIS

Alcuni aspetti della qualità percepita dagli studenti valutati nel questionario che possono essere approfonditi:

- **Il comportamento del docente nell'esercizio dell'attività didattica** (*domande n.5. rispetto degli orari, n.10. reperibilità, n.4 chiarezza delle modalità d'esame, n.9. coerenza con quanto dichiarato nel web*).
- **la qualità percepita dell'insegnamento ricevuto** (*domande n.7. chiarezza nell'esposizione, n. 6. capacità di motivazione*)
- **l'utilità e qualità degli strumenti per la facilitazione dello studio individuale** (*domanda n.3. materiale didattico*) e **per l'esercitazione pratica** (*domanda n. 8. attività integrative*)
- **la percezione dell'adeguatezza della propria preparazione e della corrispondenza del carico di studio in relazione ai CFU assegnati agli insegnamenti** (*domanda n.1: Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti?; domanda n.2: Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?*)
- **l'interesse dello studente verso gli argomenti trattati nell'insegnamento** (*domanda n.11*)
- **La soddisfazione complessiva** (*domanda 12*)

Ulteriori suggerimenti per l'analisi dei dati OPIS

L'approccio all'analisi e l'utilizzo dei dati OPIS da parte dei diversi attori deve sempre tener conto dell'importanza:

- degli **approfondimenti**, in particolare:
 - i dati OPIS devono essere considerati come **indicatori di percezione dei processi didattici** ed essere affiancati agli indicatori di prestazione (es. indicatori del Cruscotto ANVUR)
 - considerare con maggiore attenzione i suggerimenti indicati dagli studenti
- dei **confronti** con le rilevazioni degli anni precedenti e con valori di riferimento, inerenti ad es.:
 - **la partecipazione studentesca alla valutazione, incentivando da parte dei CdS il coinvolgimento dei docenti nella rilevazione, soprattutto in aula**
- della **discussione a livello di strutture didattiche e organizzative**, p.es. Consigli di CdS, Dipartimenti e Facoltà
- del **coinvolgimento della componente studentesca**, la **comunicazione** dei risultati della valutazione nonché il **monitoraggio** degli effetti delle azioni di miglioramento eventualmente intraprese

Il nuovo applicativo OPIS per la restituzione dei dati 1/2

Dall'a.a. 2019-20 applicativo ad accesso riservato (Qlik sense) per la complessiva gestione dei dati OPIS, in termini di

- **restituzione**
- **consultazione dei risultati**
- **download di dati**
- **predisposizione di report**

Il cruscotto è accessibile sul sito *uniroma1* e **prevede due diversi livelli di accesso:**

- **Docente**, che può consultare i risultati OPIS relativi agli insegnamenti da lui erogati; l'accesso all'applicativo viene effettuato tramite le credenziali di posta istituzionale personale.
- **Presidenti di CdS, Presidi di Facoltà, Direttori di Dipartimento, CPDS, CM** con una visione dei dati OPIS più ampia, in funzione del ruolo istituzionale svolto; l'accesso all'applicativo viene effettuato tramite le credenziali delle caselle di posta istituzionale di CdS, Facoltà, Dipartimenti, CPDS e CM.

Indicazioni operative disponibili sul sito del TQ

[Tutorial Qlik Sense Docenti](#)

[Tutorial Qlik Sense CdS](#)

[Tutorial Qlik Sense- analisi dati AVA](#)

- ✓ **circa 400 account istituzionali attivati**
- ✓ **3.298 docenti nei ruoli dell'Ateneo abilitati**

Il nuovo applicativo OPIS per la restituzione dei dati 2/2

Il **3 agosto 2020**, tramite la *mailing list docenti* di Ateneo, è stata inviata una nota dedicata a tutti i docenti con la presentazione dell'applicativo OPIS e, tramite la mail del TQ, a tutti gli altri portatori di interesse [Presidi, Presidenti di CdS, Direttori, CM, CPDS], con indicazioni delle modalità di accesso già delineate e un tutorial operativo.

L'applicativo è stato presentato in occasione di incontri dedicati organizzati con tutte le Facoltà, ai quali sono stati invitati i principali attori che si occupano di AQ dei CdS. Nel corso degli incontri è stato mostrato il funzionamento dell'applicativo e, grazie anche alla presenza di componenti dei CM e delle CPDS, sono emersi validi suggerimenti operativi.

- Aprile-Maggio 2020: incontri dedicati con le **Facoltà**
- 23 settembre 2020 incontro dedicato con le **CPDS**
- 25 settembre 2020 incontro dedicato con i **CM**
- 30 settembre 2020 incontro con i **Presidenti dei CdS**

Riferimenti

Indicazioni operative per la rilevazione OPIS e Linee Guida disponibili sulla pagina web del TQ

- [Vademecum per docenti OPIS](#)
- [Vademecum per studenti OPIS](#)
- [Linee guida per la rilevazione OPIS](#)

Grazie dell'attenzione

teamqualita@uniroma1.it